

POZOR: tukaj so navedene samo najpomembnejše informacije o vašem zavarovanju. Vse predpogodbene in pogodbene informacije so navedene v zavarovalni polici, v informativnem listu o proizvodu in v Evropskih pogojih za potovalna zavarovanja ERV-RVB SLO 2008.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Zdravstvena zaščita vključuje Zdravstveno in nezgodno zaščito z asistenco za potovanje v tujini.



Kaj je zavarovano?

Iskanje in reševanje

- ✓ V primeru nesreč, življenjske nevarnosti v gorah ali na morju vrnemo stroške reševanja v vrednosti do 10.000 EUR.

Potovalno zdravstveno zavarovanje

- ✓ Zavarovanje vključuje akutne bolezni ali nesreče med potovanjem v tujini.
- ✓ Vrnemo stroške za ambulantno zdravljenje in hospitalizacijo v vrednosti do 50.000 EUR (Hrvaška/Evropa) ili do 100.000,- € (svet) v tujini.
- ✓ Če je iz zdravstvenih razlogov potrebno, organiziramo transport domov in prevzamemo nastale stroške.



Kaj ni zavarovano?

Splošno

- ✗ naklepna dejanja zavarovane osebe ali dejanja zaradi velike malomarnosti zavarovane osebe
- ✗ uradne odredbe
- ✗ velik vpliv zaradi alkohola, mamil ali zdravil

Potovalno zdravstveno zavarovanje

- ✗ kronične bolezni in znane bolezni zdravljenja, ki so
- ✗ izključno ali delno namen potovanja
- ✗ izvajanje poklicno pogojenih ročnih dejavnosti
- ✗ odprave, ekstremni športi, motošport ter nacionalna in mednarodna športna tekmovanja



Je kritje omejeno?

Potovalno zdravstveno zavarovanje

- ! uporaba zračnih vozil samo kot potnik v motornem letalu z dovoljenjem za transport potnikov
- ! potapljanje samo z veljavnim dovoljenjem



Kje sem zavarovan/zavarovana?

- ✓ Zavarovani ste glede na izbrano tarifo "po svetu" ali "Evropa" ali "Hrvaška". Tarifa "Evropa" vključuje Evropo v geografskem smislu, vse sredozemske obalne države in otoke, Jordanijo, Kanarske otoke in Madeiro. Zdravstvene storitve so zavarovane samo v tujini. Slovenija in država prebivališča se ne smatrata kot tujina.



Kakšne so moje dolžnosti?

- Zavarovalni primer je treba nemudoma javiti in škodo čim bolj omejiti.
- Sodelovati je treba pri ugotavljanju stanja. Predvsem je treba zagotoviti informacije in izročiti originalne račune.
- Pri potovalnem zdravstvenem zavarovanju morate pred hospitalizacijo ali transportom bolnika domov nemudoma stopiti v stik z našo centralo za klice v sili, ki je dosegljiva 24 ur na dan.



Kdaj in kako plačam?

Premijo je treba plačati v enkratnem znesku in vnaprej ob sklenitvi zavarovanja v skladu z dogovorjenim načinom plačila.



Kdaj se začne in kdaj se konča kritje?

Zavarovanje velja za potovanje, ki traja največ 31 dni. Pogoji za zavarovalno varstvo je plačilo premije.

Zavarovalno kritje začne teči s pričetkom potovanja in se zaključi s koncem potovanja ali po predhodnem izteku zavarovalne police.



Kako lahko odpovem pogodbo?

Pogodba samodejno preneha veljati ob koncu potovanja ali če je prej doseženo maksimalno trajanje potovanja.

Ta informacijski list temelji na Izvedbeni uredbi (EU) 2017/1469 Komisije z dne 11. avgusta 2017 ob upoštevanju Direktive (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. januarja 2016 o distribuciji zavarovalnih produktov.

Europäische Reiseversicherung AG, Sedež na Dunaju, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien.

Tel.: +43/1/317 25 00, e-pošta: info@europaeische.si, www.evropsko.si

Sodni register na GS Dunaj FN 55418y, št. UID ATU 15362408

Nadzorni organ: FMA avstrijski organ za nadzor finančnih trgov, področje: zavarovalni nadzor, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Družba Europäische Reiseversicherung AG pripada skupini podjetij Assicurazioni Generali S.p.A., Trst, Italija, ki je vpisana v register zavarovalniških podjetij ISVAP pod številko 026.

Zavarovalno kritje

Iskanje in reševanje	
1. Stroški za iskanje in reševanje zavarovanca zaradi nezgode, življenjske nevarnosti v gorah ali na morju	do € 10.000,-
Zdravstvene storitve v tujini	
2. Transport v najbližjo bolnišnico (prevoz, premestitev)	do 100 %
3. Ambulantna oskrba	do 100 %
4. Bolnišnična oskrba	Hrvaška/Evropa*: do € 50.000,- Svet: bis € 100.000,-
5. Prevoz domov v primeru zdravstvene nuje (vključeno reševalno letalo)	do 100 %
6. Prevoz umrlega zavarovanca domov ali pogreb na kraju dogodka	do 100 %

Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji zavarovalnice Europäische Reiseversicherung ERV-RVB SLO 2008.

Za zavarovalno pogodbo velja slovenska zakonodaja. Veljavnost zavarovalne pogodbe je razvidna iz izbrane premije. Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji zavarovalnice Europäische Reiseversicherung Splošni pogoji za zavarovanje na potovanju (ERV-RVB SLO 2008), katere najdete na sledečih straneh. Vse zavarovalne storitve so subsidiarne. S plačilom premije se zavarovanec strinja z navedenimi določili in zavarovalnimi pogoji.

Zavarovatelj: Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Dunaj, Avstrija, www.evropsko.si. Register podjetij HG Dunaj, FN 55418y. Družba je del skupine Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, vpisana v registru zavarovalnic IVASS pod številko 026. Naslov nadzornega organa na finančnem trgu/področje zavarovalni nadzor: Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj.

Premije

Veljavno za eno potovanje do	Hrvaška	Evropa*	Svet
	POSAMEZNIK		
3 dni	€ 7,-	€ 9,-	€ 22,-
5 dni	€ 9,-	€ 12,-	
8 dni	€ 11,-	€ 15,-	€ 25,-
15 dni	€ 16,-	€ 21,-	€ 37,-
31 dni	€ 22,-	€ 32,-	€ 49,-
	DRUŽINA**		
8 dni	€ 21,-	€ 29,-	€ 48,-
15 dni	€ 30,-	€ 40,-	€ 70,-
31 dni	€ 42,-	€ 61,-	€ 93,-

24-urna pomoč v tujini

Tel. +386 1 47 57 117

* **Evropa:** V področje veljavnosti „Evropa“ spadajo vse evropske države v geografskem pomenu, vse države, ki ležijo ob Sredozemskem morju in sredozemski otoki, Jordanija, Madeira in Kanarski otoki.

** **Družina:** Zavarovalno kritje velja za največ sedem oseb, ki potujejo skupaj, pri čemer sta lahko največ dve osebi polnoletni (18. rojstni dan pred dnevom nastopa potovanja).

Kaj storiti v škodnem primeru?

Prosimo vas, da čim prej obvestite Generali Zavarovalnico d.d. o zavarovalnem primeru, pri čemer upoštevajte spodnje določbe.

Generali Zavarovalnica d.d.

Kržičeva 3, 1000 Ljubljana

• Faks: +386/1/47 57 101

• E-pošta: info.si@generali.com

• Internetna stran: www.generali.si

Za dodatne informacije se obrnite na Klicni Center zavarovalnice Generali: Tel. 080 70 77 ali 01 47 57 100

Obrazce za prijavo škodnega primera lahko zahtevate po telefonu, faksu, pošti ali e-pošti.

Za dodatne informacije se obrnite na Klicni Center zavarovalnice Generali: Tel. 080 70 77 ali 01 47 57 100

Podrobne informacije glede pravilnega ravnanja v zvezi z zavarovalnim primerom najdete v sledečem besedilu.

Iskanje in reševanje: Nemudoma pokličite asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d., kjer bodo poskrbeli za organizacijo vsega potrebnega.

Ambulantna oskrba: Po vrnitvi domov pri Generali Zavarovalnici d.d. vložite zahtevek za povračilo stroškov ambulantnega zdravljenja. Nujno pridobite vso potrebno zdravstveno dokumentacijo in original račune.

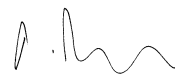
Medicinsko nujni primeri oz. bolnišnično zdravljenje:

Nemudoma kontaktirajte asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d. Svetovalci vam bodo in v primeru nuje organizirali prevoz domov.

Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien



Mag. Wolfgang Lackner



Mag. (FH) Andreas Sturmlechner

Izvelek iz ERV-RVB SLO 2008

Zdravstvena in nezgodna zaščita z asistenco za potovanje v tujini

POZOR: Splošni pogoji za zavarovanje na potovanju (ERV-RVB SLO 2008) veljajo samo v tistih delih, ki ustrezajo obsegu zavarovalnega kritja izbranega paketa potovalnega zavarovanja.

I. Splošni del

1. člen • Zavarovane osebe

Zavarovane so v zavarovalni polici poimensko navedene osebe. V okviru družinskega zavarovalnega kritja je zavarovanje možno skleniti za največ sedem oseb, ki med seboj niso nujno v sorodstveni vezi, od katerih pa sta lahko največ dve osebi starejši od 18 let.

2. člen • Časovna veljavnost

Zavarovanje mora biti sklenjeno pred nastopom potovanja. Če ni dogovorjeno drugače, zavarovanje velja za eno potovanje. Veljati začne, ko zapustite kraj bivanja, začasno bivališče ali kraj dela in se zaključijo z vrnitvijo nazaj ali s potekom zavarovanja [...].

Sklenitev več zavarovanj, ki si časovno sledijo, velja kot enotno zavarovanje in je dopustno samo v primeru posebnega dogovora med zavarovalcem in zavarovateljem. Podaljšanje zavarovalnega kritja po nastopu potovanja ni mogoče.

3. člen • Krajevna veljavnost

1. Če je kot področje veljavnosti dogovorjena „Evropa“ (po tarifi), je zavarovanje veljavno v Evropi v geografskem smislu, vključno s sredozemskimi državami/otoki, Jordanijo, Kanarskimi otoki in Madeiro.
2. Če je kot področje veljavnosti dogovorjen „svet“ (po tarifi), je zavarovanje veljavno v vseh državah sveta.
3. Omejitve krajevne veljavnosti zavarovalnega kritja so navedene v 35. členu (kritje, ki velja v Sloveniji) in 34. členu, točka 1 in 2 (kritje velja samo v tujini).

4. člen • Izključitve

1. Zavarovalno kritje ne velja za dogodek
 - 1.1. ki so nastali zaradi naklepnega dejanja ali iz hude malomarnosti zavarovanca; [...] Za naklep se šteje dejanje ali opustitev dejanja, zaradi katerega se lahko pričakuje nastop škodnega dogodka, pa se dejanje vseeno stori (ne stori), če se škodljive posledice ravnanja vzamejo v zakup;
 - 1.2. ki so povezani z vojnimi dogodki vseh vrst;
 - 1.3. ki nastanejo zaradi nasilnih dejanj na javnem zborovanju ali manifestaciji, če zavarovanec na njej aktivno sodeluje;
 - 1.4. če nastanejo zaradi samomora ali poskusa samomora zavarovanca;
 - 1.5. v primeru nastopa potovanj z ekspedicijskem značajem na še neosvojena ali neraziskana področja;
 - 1.6. nastanejo zaradi odredb oblasti;
 - 1.7. ki nastanejo zaradi izvajanja poklicno pogojene ročne dejavnosti [...];
 - 1.8. ki jih povzročijo ionska sevanja ali jedrska energija;
 - 1.9. ki jih zavarovanec utрпи zaradi bistvenega poslabšanja zdravstvenega stanja zaradi alkohola, mamil ali zdravil;
 - 1.10. ki nastanejo pri uporabi padal in zmajev [...];
 - 1.11. ki nastanejo pri udeležbi na tekmovanjih v motorističnem športu (tudi voznjah za oceno, ral-lyjih) in na voznjah za trening [...];
 - 1.12. ki nastopijo pri udeležbi na regijskih, državnih ali mednarodnih športnih tekmovanjih kot tudi na uradnem treningu za te prireditve [...];
 - 1.13. ki nastanejo pri potapljanju, če zavarovanec nima mednarodno priznane licence za potapljanje do tiste globine potapljanja;
 - 1.14. ki nastopijo zaradi izvajanja ekstremnega športa ali so v neposredni zvezi s še posebej nevarno dejavnostjo, če je leta povezana z nevarnostjo, ki precej presega običajno tveganje na potovanju [...].
2. Poleg navedenih splošnih izključitev iz zavarovalnega kritja so posebne izključitve urejene v členih [...] 36 [...].

5. člen • Zavarovalna vsota

Vsakokratna zavarovalna vsota predstavlja najvišje izplačilo zavarovalnine zavarovatelja za vse zavarovalne primere skupaj pred in med potovanjem.

V primeru družinskega zavarovalnega kritja velja vsakokratna zavarovalna vsota skupno za vse zavarovane osebe skupaj. Ob sklenitvi več zavarovanj, ki glede časa zavarovanja sovpadajo, se zavarovalne vsote ne seštevajo.

6. člen • Plačilo premije

Premijo je potrebno plačati v celoti ob sklenitvi zavarovanja.

7. člen • Obveznosti

1. Obveznosti, katerih kršitev vpliva na oprostitev zavarovatelja od plačila zavarovalnine, so določene kot:
Zavarovanec mora
 - 1.1. po svojih zmožnostih preprečevati nastop zavarovalnih primerov ali zmanjšati njihove posledice ter pri tem upoštevati zavarovateljeva navodila;
 - 1.2. seznaniti zavarovatelja o nastopu zavarovalnega primera čimprej, po resnici in obsežno v pisni obliki, in če potrebno tudi po telefonu ali faksu;
 - 1.3. po prejemu obrazcev, ki služijo zavarovatelju za obravnavo škodnega primera, le-te v celoti izpolnjene čimprej poslati zavarovatelju;
 - 1.4. storiti vse, kar je v njegovi moči, da se pojasni vzroki, potek in posledice zavarovalnega primera;
 - 1.5. pooblastiti in naročiti vsem državnim organom in lečečim zdravnikom in/ali bolnišnicam kot tudi drugim zavarovalnicam, ki se ukvarjajo z zavarovalnim primerom, da zavarovatelju posredujejo zahtevane informacije in dokumentacijo;
 - 1.6. zagotoviti možnost uveljavljanja odškodninskih zahtevkov do tretjih oseb, v primerni obliki in pravočasno, ter jih, če je potrebno, odstopiti zavarovatelju do višine izplačane zavarovalnine;
 - 1.7. takoj prijaviti škodo, ki je bila povzročena s kaznivimi dejanji, pristojnemu varnostnemu organu ter natančno opisati dejansko stanje, navesti obseg škode ter pridobiti potrjeno prijavo;
 - 1.8. izročiti zavarovatelju v izvirmiku dokazni material, ki dokazuje upravičenost ter višino zahte-vka za izplačilo zavarovalnine, kot so policijski zapisniki, potrdila letalskih družb (upoštevati je treba rok za prijavo), posnetke dejanskega stanja, zdravniška in bolnišnična potrdila ter račune, potrdila o nakupih itd.
2. Poleg navedenih splošnih obveznosti so posebne obveznosti urejene v členih [...] 37 [...].

8. člen • Oblika izjav

Prijave in izjave zavarovanca naslovljene na zavarovatelja morajo biti v pisni obliki.

9. člen • Subsidiarnost

Vse zavarovalne storitve, z izjemo tistih za trajno invalidnost iz naslova nezgodnega zavarovanja za primer nesreče na potovanju, so subsidiarne. Zagotovijo se samo v primerih, ko jih ni mogoče kriti iz obstoječega osnovnega ali dodatnega zavarovanja.

10. člen • Zapadlost odškodnine

1. Če je zavarovateljeva obveznost do izplačila utemeljena in višina določena, zapade plačilo zavarovalnine v dveh tednih od dneva dokončne ugotovitve temelja in višine zahtevka.
2. Če v zvezi z zavarovalnim primerom potekajo uradne preiskave ali postopki, je zavarovatelj upravičen, da do njihovega zaključka opo-reka zapadlosti.

11. člen • Odstop in zastavitev zavarovalnih zahtevkov

Zahtevki iz zavarovanja se lahko odstopijo ali zastavijo šele, ko sta dokončno določena vzrok in višina zahtevka.

II. Posebni dell

[...]

C: Nezagodno zavarovanje na potovanju

[...]

32. člen • Stroški iskanja in reševanja

1. Zavarovalni primer
Zavarovanca se mora rešiti nepoškodovanega, poškodovanega ali mrtvega, ker
 - 1.1. je doživel nezgodo;
 - 1.2. se je znašel v življenjski nevarnosti v gorah ali na morju;
 - 1.3. obstaja utemeljena domneva, da je nastopila situacija navedena v točkah 1.1. in 1.2 tega člena.
2. Izplačilo zavarovalnine
Zavarovatelj nadomesti dokazane stroške iskanja zavarovanca in njegovega prevoza do prve vozne ceste ali v najbližjo bolnišnico.

D: Zdravstveno zavarovanje na potovanju

33. člen • Zavarovalni primer

Zavarovalni primer je nastop telesne poškodbe zaradi nezgode, nastanek akutne bolezni (ni po-slabšanje že obstoječe bolezni) ali nastop smrti zavarovanca med potovanjem v tujini (nadaljevanje: glej 35. člen).

Za tujino se v nobenem primeru ne šteje Slovenija in države v katerih ima zavarovanec stalno ali začasno prebivališče.

34. člen • Obseg storitev v tujini

1. Zavarovatelj nadomesti dokazane stroške do dogovorjene zavarovalne vsote za
 - 1.1. ambulantno zdravniško zdravljanje;
 - 1.2. zdravniško predpisana zdravila; [...]
 - 1.4. stacionarno bolnišnično zdravljenje. Bolnica v državi zadrževanja mora biti splošno priznana kot bolnica in imeti stalno zdravniško vodstvo. Bolnišnica se mora nahajati v kraju počitnikovanja oz. je to najbližja bolnica. Če bo bivanje v bolnišnici predvidoma trajalo dlje kot tri dni, je potrebno o tem takoj, ko je mogoče, obvestiti zavarovatelja. V nasprotnem primeru lahko zavarovanec izgubi pravico do zavarovalnega kritja ali pa se le to zmanjša.
Če potovanje domov zaradi nezmožnosti za prevoz ni mogoče, nadomesti zavarovatelj stroške zdravljenja do dneva, ko je prevoz mogoč, vendar skupaj ne dlje od 90 dni od nastopa zavarovalnega primera;
 - 1.5. prevoz v najbližjo bolnico in iz zdravstvenih razlogov nujno premestitev, ki jo organizira zavarovatelj;
 - 1.6. povratek zavarovanca v Slovenijo ali v eno od sosednjih držav, če se je potovanje tam tudi začelo, ki ga organizira zavarovatelj in sicer takoj, ko je to z zdravstvenega vidika smiselno in sprejemljivo, s primernim prevoznim sredstvom (vključno z ambulantnim letalom); [...]
 - 1.12. prevoz umrlih v skladu s standardnimi pravili ali namesto tega pogreb na kraju dogodka (največ do višine stroškov prevoza v skladu s standardnimi pravili).
2. Zavarovatelj jamči bolnišnici v tujini, če le-ta to zahteva, garancijo za kritje stroškov do višine € 15.000,-, ki pa jo je mogoče po potrebi zvišati do zavarovalne vsote, navedene na zavarovalni polici. Če je s tem v zvezi – ali v zvezi s storitvami, navedenimi v točki 1.5. ali 1.6. – potreben predujem, in izdanih stroškov s strani zavarovatelja ni mogoče kriti s strani osnovnega zdravstvenega zavarovanja ali tretjih oseb ali jih zavarovatelju po tej pogodbi ni potrebno plačati, jih mora zavarovanec v roku enega meseca po izstavitvi računa plačati nazaj zavarovatelju.
3. Zdravniški in/ali bolnišnični računi morajo vsebovati imena, rojstne podatke zavarovanca kot tudi vrsto obolenja in zdravljenja. Računi morajo biti izdani v slovenskem, nemškem, angleškem, italijanskem, španskem ali francoskem jeziku.
Če temu ni tako, se stroški za prevod vračunajo.
4. Zavarovalnine se izplačajo v evrih. Preračunavanje iz tuje valute sledi, če je dokazan nakup zadevne tuje valute, upošteva se dokazan menjalni tečaj. Če ni dokazila, velja menjalni tečaj Banke Slovenije v času nastanka zavarovalnega primera.

35. člen • Obseg storitev v Sloveniji

V zavarovalnih primerih, ki nastanejo v Sloveniji, nadomesti zavarovatelj dokazane stroške do dogovorjene zavarovalne vsote

1. za premestitveni prevoz znotraj Slovenije v bolnico najbližjo stalnemu bivališču, če se lečeči zdravniki s premestitvijo strinjajo, razen v primeru, ko se bolnica, v kateri se zdravi zavarovanec, nahaja najmanj 50 km od stalnega bivališča zavarovanca in se pričakuje bolnišnično bivanje daljše od petih dni;
2. za organizacijo potovanja bližnji osebi zavarovanca do kraja bolnišničnega bivanja zavarovanca in od tam nazaj do stalnega bivališča s primernim prevoznim sredstvom pod pogojem, da bolnišnično bivanje zavarovanca traja dlje kot 5 dni in premestitev zavarovanca v bližjo bolnišnico ni bila izvedena (glej točko 1). Zavarovalnica prevzame eventualne stroške vožnje (vožnja z vlakom vključno z dodatki oz. v primeru oddaljenosti več kot 500 km stroške letalske karte v ekonomskem razredu). Stroški bivanja na kraju samem se povrnejo do dogovorjene višine zavarovalne vsote;
3. za prevoz umrlih..

36. člen • Izključitve

Ne povrnejo se stroški za

1. zdravljenje in prevoz v zvezi z kroničnih boleznih in obstoječih obolenj;
2. zdravljenja, ki so bila izključni ali delni razlog za nastop potovanja;
3. prevoz in zdravljenja za katere je bilo pred nastopom potovanja znano ali se je lahko pričakovalo, da bodo nastopila med načrtovanim potekom potovanja;
4. zdravljenja vezana na kraj (zdravljenje v zdravilišču);
5. konzervirno, protetično zdravljenje zob;
6. izposajo in pridobitev zdravstvenih pripomočkov (očala, vložki, proteze);
7. rojevanje ali prekinitev nosečnosti;
8. cepljenja, zdravniška mnenja, spričevala in preiskave;
9. kontrolne preglede in zdravljenja po večjem posegu (npr. terapije);
10. posebne storitve v bolnici, kot na primer enoposteljna soba, telefon, TV, možnost, da starši bivajo skupaj s svojim bolnim otrokom itd.;
11. kozmetične posege;
12. zdravljenja in prevoze povezane z nezgodami
 - 12.1. nastale zaradi telesnih poškodb pri terapevtskih ukrepih in posegih, ki jih zavarovanec izvaja ali pusti izvajati na svojem telesu, v kolikor zavarovalni primer ni bil povod za to dejanje. Če je do tega prišlo zaradi zavarovalnega primera, se 4. člen, 1.8. točka ne uporabi;
 - 12.2. pri uporabi zračnih plovil, razen kot letalskih potnik v motornih letalih, ki imajo dovoljenje za prevoz potnikov. Za letalskega potnika se šteje vsak, ki ni v nobeni povezavi z upravljanjem zračnega plovila, ni član posadke, niti ne izvaja poklicne dejavnosti povezane z zračnim plovilom.;
 - 12.3. pri vožnji kopenskih ali vodnih vozil, če voznik za njihovo uporabo v državi, kjer se je nezgoda zgodila, ne poseduje zahtevanega dovoljenja za upravljanje.

37. člen • Obveznosti

Zavarovanec se obvezuje, da bo zavarovatelja čim prej obvestil o zavarovalnem primeru, vsekakor pa najkasneje do trenutka, ko nastanejo stroški, ki zadevajo odgovarjajoči obseg zavarovalnega kritja (34. člen). O organizacijskih ukrepih v okviru obsega zavarovalnega kritja se mora odločiti zavarovatelj; v nasprotnem primeru se stroški ne povrnejo.

Informacije o odstopni pravici, možnosti pritožbe in uporabi podatkov

Kako lahko od pogodbe odstopite?

Od svoje zavarovalne pogodbe lahko odstopite v pisni obliki v roku 14 dni brez navedbe razlogov.

Ta rok začne teči v trenutku seznanjenja s sklenitvijo zavarovalne pogodbe, vendar ne pred prejetjem zavarovalne police in pogojev zavarovanja vključno z določili o določitvi premije ali sprememb in pouka o odstopni pravici.

Odstopno izjavo pošljite na naslednji naslov: Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien
Faks: +43 1 31993 67
E-pošta: info@europaeische.at

Posledice odstopa:

V primeru veljavne odstopne izjave se vaše zavarovalno varstvo konča in že plačani zneski vam bodo povrnjeni. V kolikor je obstajalo (začasno) kritje, pripada zavarovatelju za to premija glede na trajanje.

Posebni napotki:

Vaša odstopna pravica preneha veljati najkasneje en mesec po prejetju zavarovalne pravice ter tega pouka o odstopni pravici.

Vaša odstopna pravica preneha veljati, če je pogodba že v celoti izpolnjena, preden ste odstopno pravico podali.

Kam lahko naslovite svoje pritožbe?

Svoje pritožbe naslovite na:

- Europäische Reiseversicherung AG
z.Hd. Beschwerdestelle, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien prek spleta www.europaeische.at/ihf-feedback
prek e-pošte na beschwerde@europaeische.at
- Združenje avstrijskih zavarovalnic, infotočka, Schwarzenbergplatz 7, 1030 Dunaj, www.vvo.at
- Spravni organ za pravne posle s potrošniki
www.verbraucherschlichtung.at. Udeležba zavarovatelja v postopku poravnave ni obvezna.
- Ministrstvo za socialne zadeve, Stubenring 1, 1010 Dunaj
- Za pravne posle s potrošniki, sklenjene prek spleta dodatni spletni varuh človekovih pravic www.ombudsmann.at ali Spletna platforma Evropske unije za reševanje sporov prek spleta ec.europa.eu/consumers/odr/

Kako obdelujemo vaše podatke?

Mi, Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Dunaj, T +43 1 3172500, F +43 1 31993 67 smo kot zavarovatelj odgovorna oseba za obdelavo vaših podatkov v okviru zavarovalne pogodbe.

Naši pooblaščenici osebni za varstvo podatkov lahko pošljete e-sporočilo na datenschutz@europaeische.at ali po navadni pošti na prej navedeni naslov s pripisom "Datenschutzbeauftragter" (Pooblaščenica oseba za varstvo podatkov).

Vaše osebne podatke in po potrebi tudi osebne podatke tretjih oseb (npr. zavarovanih oseb), ki ste jih imenovali, potrebujemo za naše upravičene interese in v takem obsegu, kot je utemeljitev in vodenje zavarovalnega razmerja ter za preverjanje zavarovalnega kritja za zavarovalni primer. Če nam teh podatkov ne daste na razpolago ali v ne potrebnem obsegu, zelenega zavarovalnega razmerja morda ne bomo mogli utemeljiti ali pa vašega zavarovalnega primera ne bomo mogli izpolniti.

Namen in pravna podlaga: Obdelavo osebnih podatkov za predpogodbene in pogodbene namene izvajamo na podlagi točke 1b odstavka 1 člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov. Če so za to potrebne posebne kategorije osebnih podatkov (npr. vaši zdravstveni podatki), bomo te obdelali na podlagi zakonskega pooblastila (npr. člen 11a Zakona o zavarovalnih pogodbah (VersVG)) oz. bomo predhodno pridobili vaše izrecno soglasje. Če bomo izdelali statistike na podlagi teh kategorij podatkov, bomo to storili na podlagi odstavka 2j člena 9 Splošne uredbe o varstvu podatkov v povezavi s členom 7 Zakona o varstvu podatkov (DSG).

Dodatno bomo vaše osebne podatke obdelali za izpolnitev zakonskih obveznosti (npr. nadzornih zahtev). Pravna osnova za obdelavo so v tem primeru posamezna zakonska določila v povezavi z odstavkom 1c člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Vaše podatke bomo obdelali tudi, če je v skladu z odstavkom 1f člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov to potrebno za izpolnjevanje utemeljenih interesov nas ali tretjih oseb. To je lahko predvsem za preprečevanje in pojasnjevanje kaznivih dejanj.

Če smo vaše podatke prejeli na podlagi vašega soglasja in jih obdelujemo, **lahko to soglasje kadarkoli prekličete, vaših podatkov pa od prejema preklica soglasja več ne bomo obdelovali za namene, navedene v soglasju. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred preklicem.**

Posredovanje podatkov tretjim osebam: Ker so trenutno uporabljeni postopki obdelave podatkov zelo zapleteni, moramo med drugim sodelovati s ponudniki storitev in jim zaupati obdelavo vaših podatkov. Nekateri od teh ponudnikov storitev se nahajajo izven območja Evropske unije. Ob sodelovanju s ponudniki storitev pa vedno poskrbimo, da so zagotovljeni evropska raven varstva podatkov in evropski standardi varnosti podatkov. Naši najpomembnejši ponudniki storitev so trenutno Generali Versicherung AG, Dunaj in Europ Assistance GmbH, Dunaj.

Za namen oskrbe in svetovanja bo posrednik pridobil in obdelal vaše osebne podatke ter nam jih posredoval za preverjanje vašega zavarovalnega tveganja in za sklenitev vašega zavarovalnega razmerja. V primeru škode ali zavarovalnega primera bo posrednik pridobil in obdelal podatke, ki so potrebni za obdelavo storitve, če ste jih naročili, in nam jih posredoval za preverjanje zavarovalnega primera. Tudi vaše osebne podatke in podatke o zavarovalnem razmerju bomo vašemu posredniku posredovali v obsegu, v katerem ga vaš posrednik potrebuje za vašo oskrbo. V nadaljevanju je morda potrebno, da bomo osebne podatke posredovali pozavarovateljem, uradnim organom ali sodiščem, pri čemer bomo vedno pazili na to, da bodo pri tem upoštewane zakonske zahteve in zagotovljena zaščita vaših podatkov.

Vaše pravice: Zahtevate lahko informacije o izvoru, kategorijah, trajanju hranjenja, prejemnikih, namenu in načinu obdelave vaših osebnih podatkov in našega načina podatkov v vašem primeru ter popravljanje, dopolnjevanje ali izbris netočnih, nepopolnih ali nezakonito obdelanih podatkov.

Čeprav so vaši osebni podatki pravilni in popolni ter smo jih zakonito obdelali, lahko obdelavi teh podatkov nasprotujete v posebnih in utemeljenih primerih. Vaše osebne podatke, ki smo jih obdelali in ste nam jih sami posredovali, lahko prejmete v strojno čitljivi obliki zapisa po naši izbiri ali nas pooblastite za posredovanje teh podatkov izbrani tretji osebi.

Če menite, da vaše podatke uporabljamo na nedovoljen način, se lahko pritožite pri avstrijskem organu za varstvo podatkov: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Dunaj, Avstrija, telefon: +43 1 52 152-0, e-poštni naslov: dsb@dsb.gv.at,

Trajanje hranjenja podatkov: Vaše osebne podatke bomo, če bo treba, v času celotnega poslovnega odnosa (od sklenitve, izvajanja do izteka pogodbe) ter po tem obdelovali v skladu z zakonskimi dolžnostmi hranjenja in vodenja evidenc, med drugim v skladu z avstrijskim Zakonom o podjetništvu (Unternehmensgesetzbuch, UGB) in zveznim davčnim zakonikom (Bundesabgabenordnung, BAO). Dodatno je treba glede trajanja hranjenja upoštevati zakonske roke za zastaranje, ki v skladu s splošnim civilnim zakonikom (Allgemeines Bürgerliche Gesetzbuch, ABGB) v določenih primerih trajajo tudi do 30 let.

Naš obsežen informativni list o obdelavi podatkov lahko prenesete s spletne strani europaeische.at/datenschutz ali pa ga zahtevate na našem info centru.

POZOR: tukaj so navedene samo najpomembnejše informacije o vašem zavarovanju. Vse predpogodbene in pogodbene informacije so navedene v zavarovalni polici, v informativnem listu o proizvodu in v Evropskih pogojih za potovalna zavarovanja ERV-RVB SLO 2008.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Celosten paket zavarovanja potovanja vključuje zavarovanje potovanja in zavarovanje odpovedi potovanja.



Kaj je zavarovano?

Zavarovanje odpovedi potovanja in prekinitve potovanja

- ✓ Zavarovan je izostanek ali prekinitvev potovanja. Zavarovani vzroki so:
 - ✓ nepričakovana huda bolezen
 - ✓ hude telesne poškodbe zaradi nesreče
 - ✓ smrt
 - ✓ komplikacije v nosečnosti
 - ✓ znatna materialna škoda na prebivališču zaradi naravne katastrofe ali kazenskega dejanja
 - ✓ Ob izostanku vrnemo pogodbeno določene stroške storniranja do zavarovane cene potovanja.
 - ✓ Ob prekinitvi potovanja vrnemo stroške za nekoriščene storitve potovanja do zavarovane cene potovanja in dodatne stroške vrnitve.

Zavarovanje prtljage

- ✓ Zavarovane so poškodbe, uničenje ali odtujitev osebne potovalne prtljage.
- ✓ Na posameznika vrnemo do 2.000 EUR in na družino do 4.000 EUR.
- ✓ V primeru zapoznelega prihoda prtljage na cilj potovanja vrnemo stroške za nujne nadomestne nakupe na posameznika do 200 EUR in na družino do 400 EUR.

Iskanje in reševanje

- ✓ V primeru nesreč, življenjske nevarnosti v gorah ali na morju vrnemo stroške reševanja v vrednosti do 10.000 EUR.

Potovalno zdravstveno zavarovanje

- ✓ Zavarovanje vključuje akutne bolezni ali nesreče med potovanjem v tujini.
- ✓ Vrnemo stroške za ambulantno zdravljenje in hospitalizacijo v vrednosti do 200.000 EUR v tujini.
- ✓ Če je iz zdravstvenih razlogov potrebno, organiziramo transport domov in prevzamemo nastale stroške.

Zavarovanje osebne odgovornosti na potovanju

- ✓ Zavarovano je izpolnjevanje utemeljenih ali zavračanje neutemeljenih odškodninskih zahtevkov zaradi materialne škode in telesnih poškodb, povzročenih kot zasebna oseba, v vrednosti do 100.000 EUR.



Kaj ni zavarovano?

Splošno

- ✗ naklepna dejanja zavarovane osebe ali dejanja zaradi velike malomarnosti zavarovane osebe
- ✗ uradne odredbe
- ✗ velik vpliv zaradi alkohola, mamil ali zdravil

Zavarovanje odpovedi potovanja in prekinitve potovanja

- ✗ če je odpoved potovanja ali prekinitvev potovanja že obstajala ali je bila predvidljiva določene bolezni niso zavarovane oz. niso
- ✗ zavarovane, če so bile v zadnjih 12 mesecih pred sklenitvijo zavarovanja (v primeru odpovedi potovanja) oz. pred začetkom potovanja (pri prekinitvi potovanja) zdravljene v bolnišnici

Zavarovanje prtljage dogodki

- ✗ po lastni krivdi poškodba ob
- ✗ uporabi
- ✗ predmeti, potrebni za izvajanje poklica
- ✗ predmeti v ali na nenadzorovanih vozilih
- ✗ predmeti v šotorih ali v avtomodih

Potovalno zdravstveno zavarovanje

- ✗ kronične bolezni in znane bolezni zdravljenja, ki so
- ✗ izključno ali delno namen potovanja
- ✗ izvajanje poklicno pogojenih ročnih dejavnosti
- ✗ odprave, ekstremni športi, motošport ter nacionalna in mednarodna športna tekmovanja



Je kritje omejeno?

Zavarovanje prtljage

- ! za nakit, ure, krzno, tehnične naprave

Potovalno zdravstveno zavarovanje

- ! uporaba zračnih vozil samo kot potnik v motornem letalu z dovoljenjem za transport potnikov
- ! potapljanje samo z veljavnim dovoljenjem



Kje sem zavarovan/zavarovana?

- ✓ Zavarovani ste glede na izbrano tarifo "po svetu" ali "Evropa". Tarifa "Evropa" vključuje Evropo v geografskem smislu, vse sredozemske obalne države in otoke, Jordanijo, Kanarske otoke in Madeiro. Zdravstvene storitve so zavarovane samo v tujini. Slovenija in država prebivališča se ne smatrata kot tujina.



Kakšne so moje dolžnosti?

- Zavarovalni primer je treba nemudoma javiti in škodo čim bolj omejiti.
- Sodelovati je treba pri ugotavljanju stanja. Predvsem je treba zagotoviti informacije in izročiti originalne račune.
- Za zavarovanje odpovedi potovanja dodatno velja: če se pojavi zavarovan dogodek, morate potovanje nemudoma stornirati, vendar najpozneje, ko bi se stroški storniranja povečali.
- Pri potovalnem zdravstvenem zavarovanju morate pred hospitalizacijo ali transportom bolnika domov nemudoma stopiti v stik z našo centralo za klice v sili, ki je dosegljiva 24 ur na dan.



Kdaj in kako plačam?

Premijo je treba plačati v enkratnem znesku in vnaprej ob sklenitvi zavarovanja v skladu z dogovorjenim načinom plačila.



Kdaj se začne in kdaj se konča kritje?

Zavarovanje velja za potovanje, ki traja največ 31 dni. Pogoj za zavarovalno varstvo je plačilo premije.

Zavarovanje odpovedi potovanja: zavarovalno varstvo se začne ob sklenitvi zavarovanja. Ob sklenitvi zavarovanja po rezervaciji potovanja so zavarovani samo dogodki, ki se zgodijo po 10. dnem od sklenitve zavarovanja (razen nesreč, smrti ali naravnih nesreč). Konča se z nastopom zavarovanega potovanja.

Zavarovalno varstvo za vse druge zavarovalniške storitve se začne ob nastopu potovanja in konča ob koncu potovanja ali s potekom zavarovanja, če zavarovanje poteče prej.



Kako lahko odpovem pogodbo?

Pogodba samodejno preneha veljati ob koncu potovanja ali če je prej doseženo maksimalno trajanje potovanja.

Ta informacijski list temelji na Izvedbeni uredbi (EU) 2017/1469 Komisije z dne 11. avgusta 2017 ob upoštevanju Direktive (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. januarja 2016 o distribuciji zavarovalnih produktov.

Europäische Reiseversicherung AG, Sedež na Dunaju, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien.

Tel.: +43/1/317 25 00, e-pošta: info@europaeische.si, www.evropsko.si

Sodni register na GS Dunaj FN 55418y, št. UID ATU 15362408

Nadzorni organ: FMA avstrijski organ za nadzor finančnih trgov, področje: zavarovalni nadzor, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Družba Europäische Reiseversicherung AG pripada skupini podjetij Assicurazioni Generali S.p.A., Trst, Italija, ki je vpisana v register zavarovalniških podjetij ISVAP pod številko 026.

Zavarovalne kritje

Odpoved potovanja		
1. Povračilo stroškov odpovedi potovanja, če ne odidete na potovanje	do izbrane cene potovanja	
Zavarovalno kritje pod 1. točko je potrebno skleniti na dan rezervacije in velja od dne sklenitve zavarovanja do dne začetka potovanja - če zavarovanje sklenete kasneje, zavarovalno kritje velja za dogodke (z izjemo nezgod, smrtnih primerov in elementarnih nesreč), ki nastopijo po 10. dnevu po sklenitvi zavarovanja.		
Prekinitev potovanja		
2. Povračilo stroškov prekinitve rezerviranega in neizkoriščenega dela potovanja	do izbrane cene potovanja	
3. Povračilo dodatnih stroškov predčasne vrnitve domov	do 100 %	
Prtljaga		
	Posameznik	Družina**
4. Nadomestitev dejanske vrednosti pri poškodbi, tatvini ali izgubi (napr. Zaradi prevoznika)	do € 2.000,-	do € 4.000,-
5. Potrebni nadomestni nakupi pri prtljagi, ki je prispela z zamudo na cilj potovanj	do € 200,- do € 400,-	
6. Pomoč in povračilo stroškov za nadomestne dokumente	do € 200,- do € 400,-	
Iskanje in reševanje		
7. Stroški za iskanje in reševanje zavarovanca zaradi nezgode, življenske nevarnosti v gorah ali na morju	do € 10.000,-	
Zdravstvene storitve v tujini		
8. Transport v najbližjo bolnišnico (premostitev)	do 100 %	
9. Ambulantna oskrba	do 100 %	
10. Bolnišnična oskrba	do € 200.000,-	
11. Transport zdravil	do 100 %	
12. Prevoz domov v primeru zdravstvene nuje (vključeno reševalno letalo)	do 100 %	
13. Čimprejšnji povratek domov po 3 dneh zdravljenja v bolnišnici tudi brez medicinske nujnosti (izključeno reševalno letalo)	do 100 %	
14. Nočitev zavarovanega sopotnika	do € 400,- na dan do € 100,-	
15. Povratek zavarovanega sopotnika	do 100%	
16. Povratek otrok z nadzorno osebo	do € 4.000,-	
17. Prevoz umrlega zavarovanca domov ali pogreb na kraju dogodka	do 100 %	
Invalidnost kot posledica nezgode		
18. Zavarovalnina od 50 % trajne invalidnosti	€ 40.000,-	
Odgovornost zasebnika na potovanju		
19. Odškodnina za osebne in stvarne škode pavšalno	do € 100.000,-	
24-urna-asistenca po vsem svetu	da	

Za zavarovalno pogodbo velja slovenska zakonodaja. Veljavnost zavarovalne pogodbe je razvidna iz izbrane premije. Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji zavarovalnice Europäische Reiseversicherung Splošni pogoji za zavarovanje na potovanju (ERV-RVB SLO 2008), katere najdete na sledečih straneh. Vse zavarovalne storitve so subsidiarne. S plačilom premije se zavarovanec strinja z navedenimi določili in zavarovalnimi pogoji.

Zavarovatelj: Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Dunaj, Avstrija, www.evropsko.si. Register podjetij HG Dunaj, FN 55418y. Družba je del skupine Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, vpisana v registru zavarovalnic IVASS pod številko 026. Naslov nadzornega organa na finančnem trgu/področje zavarovalni nadzor: FMA, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj.

Zavarovani vzroki za odpoved / prekinitev potovanja

Če zaradi nepričakovanih razlogov potovanja ne morete začeti ali ga morate prekiniti, so zavarovani vzroki za odpoved ali prekinitev potovanja naslednji dogodki:

- nepričakovana huda bolezen, huda telesna poškodba, povzročena med nesrečo, alergijske reakcije na cepivo ali smrt;
- nenadne in težke komplikacije pri nosečnosti;
- nepričakovana huda bolezen, telesna poškodba, povzročena med nesrečo, ali smrt družinskega člana, zaradi česar je vaša prisotnost nujna;
- večja premoženjska škoda na zavarovančevi lastnini v kraju bivanja, ki nastane kot posledice elementarne nesreče (požar itd.).

Omejitev zavarovalnega kritja

Odpoved ali prekinitev potovanja

Zavarovalnega kritja med drugim ni, če

- je vzrok za odpoved ali prekinitev potovanja povezan z eno od naslednjih obolenj/zdravljenj zavarovane osebe: psihiatrične bolezni, dializa, presaditev organa, aids, shizofrenija;
- je vzrok za odpoved potovanja
- povezan z eno od naslednjih bolezni, ki so bile pri zavarovani osebi bolniško zdravljene v zadnjih 12 mesecih: bolezni srca, srčna kap, rak, diabetes (tip 1), epilepsija, multipla skleroza;
- obstajal ob nastopu potovanja ali ga je bilo mogoče predvideti.
- je vzrok za prekinitev potovanja
- povezan z eno od navedenih bolnišnično zdravljenih bolezni zavarovane osebe v zadnjih 12 mesecih pred nastopom potovanja;
- obstajal ob nastopu potovanja ali ga je bilo mogoče predvideti.

Premije na osebo

	Cena potovanja do	Evropa*	Svet
Posameznik	€ 400,-	€ 37,-	€ 54,-
	€ 750,-	€ 48,-	€ 60,-
	€ 1.000,-	€ 57,-	€ 68,-
	€ 1.500,-	€ 78,-	€ 87,-
	€ 2.000,-	€ 99,-	€ 107,-
	€ 2.500,-	€ 121,-	€ 128,-
	€ 3.000,-	€ 143,-	€ 149,-
Družina**	€ 4.000,-	€ 189,-	€ 195,-
	€ 750,-	€ 74,-	€ 124,-
	€ 1.500,-	€ 98,-	€ 124,-
	€ 2.000,-	€ 116,-	€ 140,-
	€ 3.000,-	€ 157,-	€ 177,-
	€ 4.000,-	€ 199,-	€ 216,-
	€ 5.000,-	€ 243,-	€ 258,-
	€ 6.000,-	€ 287,-	€ 300,-

* **Evropa:** V področje veljavnosti „Evropa“ spadajo vse evropske države v geografskem pomenu, vse države, ki ležijo ob Sredozemskem morju in sredozemski otoki, Jordanija, Madeira in Kanarski otoki

****Družina:** Zavarovalno kritje velja za največ sedem oseb, ki potujejo skupaj, pri čemer sta lahko največ dve osebi polnoletni (18. rojstni dan pred dnevom nastopa potovanja).

Veljavno za eno potovanje do 31 dni. Za potovanja, ki trajajo več kot 31 dni, dodatno sklenite tudi potovalno zavarovanje.

Za dražja potovanja (skupno 5.000 evrov na osebo in 15.000 evrov na rezervacijo/zavarovalni primer) dodatno sklenite tudi zavarovanje odpovedi potovanja.

**24-urna
pomoč v tujini
Tel. +386 1 47 57 117**

Zdravstvene storitve v tujini in prevoz domov

Ne povrnejo se stroški med drugim za

- zdravljenje in prevoz v zvezi z s kroničnimi boleznimi in obstoječih obolenj;
- zdravljenja, ki so bila izključni ali delni razlog za nastop potovanja;
- prevoz in zdravljenja za katere je bilo pred nastopom potovanja znano ali se je lahko pričakovalo, da bodo nastopila med načrtovanim potovanjem.

Kaj storiti v škodnem primeru?

Prosimo vas, da čim prej obvestite Generali Zavarovalnico d.d. o zavarovalnem primeru, pri čemer upoštevajte spodnje določbe:

Generali Zavarovalnica d.d.
Kržičeva 3, 1000 Ljubljana

- Fax: +386/1/47 57 101
- E-Mail: info.si@generali.com
- Internetna stran: www.generali.si

Za **dodatne informacije** se obrnite na Klicni Center zavarovalnice Generali:
Tel. 080 70 77 oder 01 47 57 100

Obrazce za prijavo škodnega primera lahko zahtevate po telefonu, faksu, pošti ali e-pošti.

Iskanje in reševanje: Nemudoma pokličite Klicni Center Generali Zavarovalnice d.d., kjer bodo poskrbeli za ustrezno organizacijo potovanja domov.

Odpoved potovanja: Če ne morete nastopiti potovanja, nemudoma stornirajte potovanje na mestu, kjer ste ga rezervirali (npr. turistična agencija) in istočasno o tem obvestite GENERALI Zavarovalnico d.d. (po faksu, pošti, e-pošti ali preko interneta). Pri nezmožnosti potovanja iz medicinskih razlogov pridobite zdravniško spričevalo ali poročilo o nesreči.

Prekinitev potovanja: Nemudoma pokličite asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d., kjer bodo poskrbeli za ustrezno organizacijo potovanja domov. Pri prekinitvi potovanja zaradi bolezni/nezgode zavarovane osebe v letovišču prosite za natančno zdravniško potrdilo/poročilo o nezgodi.

Ambulantna oskrba: Po vrnitvi domov pri Generali Zavarovalnici d.d. vložite zahtevek za povračilo stroškov ambulantnega zdravljenja. Nujno pridobite vso potrebno zdravstveno dokumentacijo in original račune.

Medicinsko nujni primeri oz. bolnišnično zdravljenje: Nemudoma kontaktirajte asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d. Svetovali vam bodo in v primeru nuje organizirali prevoz domov.

Prtljaga: Poškodba, tatvina ali uničenje:

Škodni primer nemudoma pisno prijavite na kraju samem in zahtevajte potrdilo oz. zapisnik o prijavi – npr. pri ropu/tatvini policijski zapisnik; pri poškodbi med prevozom zapisnik prevoznega podjetja (npr. letalska družba).

Potrebni nadomestni nakupi pri prtljagi, ki je prispela z zamudo: Zamudo vam naj nemudoma pisno potrdi prevozno podjetje (npr. letalska družba). Shranite račune za nadomestne nakupe.

Izguba dokumentov: Nemudoma prosim pokličite asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d. kjer vam bodo svetovali.

Osebná odgovornost na potovanju: Oškodovancu ne dajate nikakršnega priznanja o krivdi v obliki pisnih ali ustnih obljub oz. plačil temveč čimprej o tem obvestite klicni center Generali Zavarovalnice d.d.

Europäische Reiseversicherung AG
Kratohwylestraße 4, A-1220 Wien



Mag. Wolfgang Lackner



Mag. (FH) Andreas Sturmlechner

EUROPÄISCHE Splošni pogoji za zavarovanje na potovanju ERV-RVB-SLO 2008

POZOR: Splošni pogoji za zavarovanje na potovanju (ERV-RVB SLO 2008) veljajo samo v tistih delih, ki ustrezajo obsegu zavarovalnega kritja izbranega paketa potovalnega zavarovanja.

I. Splošni del

1. člen

Zavarovane osebe

Zavarovane so v zavarovalni polici poimensko navedene osebe. V okviru družinskega zavarovalnega kritja je zavarovanje možno skleniti za največ sedem oseb, ki med seboj niso nujno v sorodstveni vezi, od katerih pa sta lahko največ dve osebi starejši od 18 let.

2. člen

Časovna veljavnost

Zavarovanje mora biti sklenjeno pred nastopom potovanja. Če ni dogovorjeno drugače, zavarovanje velja za eno potovanje. Veljati začne, ko zapustite kraj bivanja, začasno bivališče ali kraj dela in se zaključi z vrnitvijo nazaj ali s potekom zavarovanja (glej 14. člen). Sklenitev več zavarovanj, ki si časovno sledijo, velja kot enotno zavarovanje in je dopustno samo v primeru posebnega dogovora med zavarovalcem in zavarovateljem. Podaljšanje zavarovalnega kritja po nastopu potovanja ni mogoče.

3. člen

Krajevna veljavnost

- Če je kot področje veljavnosti dogovorjena „Evropa“ (po tarifi), je zavarovanje veljavno v Evropi v geografskem smislu, vključno s sredozemskimi državami/otoki, Jordanijo, Kanarskimi otoki in Madeiro.
- Če je kot področje veljavnosti dogovorjen „svet“ (po tarifi), je zavarovanje veljavno v vseh država-h sveta. Omejitve krajevne veljavnosti zavarovalnega kritja so navedene v 35. členu (kritje, ki velja v Sloveniji) in 34. členu, točka 1 in 2 (kritje velja samo v tujini).

4. člen

Izključitve

- Zavarovalno kritje ne velja za dogodke,
 - ki so nastali zaradi naklepnega dejanja ali iz hude malomarnosti zavarovanca; Zavarovanje odgovornosti zasebnika na potovanju (posebni del E) ne nudi zavarovalnega kritja, če je zavarovanec namerno in protipravno povzročil nastop dogodka proti tretji osebi. Za naklep se šteje dejanje ali opustitev dejanja, zaradi katerega se lahko pričakuje nastop škodnega dogodka, pa se dejanje vseeno stori (ne stori), če se škodljive posledice ravnanja vzamejo v zakup;
 - ki so povezani z vojnimi dogodki vseh vrst;
 - ki nastanejo zaradi nasilnih dejanj na javnem zborovanju ali manifestaciji, če zavarovanec na njej aktivno sodeluje;
 - če nastanejo zaradi samomora ali poskusa samomora zavarovanca;
 - v primeru nastopa potovanj z ekspedicijskem značajem na še neosvojen ali neraziskana področja;
 - nastanejo zaradi odredb oblasti;
 - ki nastanejo zaradi izvajanja poklicno pogojene ročne dejavnosti (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
 - ki jih povzročijo ionska sevanja ali jedrska energija;
 - ki jih zavarovanec utrpi zaradi bistvenega poslabšanja zdravstvenega stanja zaradi alkohola, mamil ali zdravil;
 - ki nastanejo pri uporabi padal in zmajev (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
 - ki nastanejo pri udeležbi na tekmovanjih v motorističnem športu (tudi voznjah za oceno, rallyjih) in na voznjah za trening (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
 - ki nastopijo pri udeležbi na regijskih, državnih ali mednarodnih športnih tekmovanjih kot tudi na uradnem treningu za te prireditve (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
 - ki nastanejo pri potapljanju, če zavarovanec nima mednarodno priznane licence za potapljanje do tiste globine potapljanja;
 - ki nastopijo zaradi izvajanja ekstremnega športa ali so v neposredni zvezi s še posebej nevarno dejavnostjo, če je le-ta povezana z nevarnostjo, ki precej presega običajno tveganje na potovanju (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja).
- Poleg navedenih splošnih izključitev iz zavarovalnega kritja so posebne izključitve urejene v členih 15, 21, 26, 36 in 41.

5. člen

Zavarovalna vsota

Vsakokratna zavarovalna vsota predstavlja najvišje izplačilo zavarovalnine zavarovatelja za vse zavarovalne primere skupaj pred in med potovanjem. V primeru družinskega zavarovalnega kritja velja vsakokratna zavarovalna vsota skupno za vse zavarovane osebe skupaj. Ob sklenitvi več zavarovanj, ki glede časa zavarovanja sovpadajo, se zavarovalne vsote ne seštevajo.

6. člen

Plačilo premije

Premijo je potrebno plačati v celoti ob sklenitvi zavarovanja.

7. člen

Obveznosti

1. Obveznosti, katerih kršitev vpliva na oprostitve zavarovatelja od plačila zavarovalnine, so določene kot:

Zavarovanec mora

- po svojih zmožnostih preprečevati nastop zavarovalnih primerov ali zmanjšati njihove posledice ter pri tem upoštevati zavarovateljeva navodila;
 - seznaniti zavarovatelja o nastopu zavarovalnega primera čimprej, po resnici in obsežno v pisni obliki, in če potrebno tudi po telefonu ali faksu;
 - po prejemu obrazcev, ki služijo zavarovatelju za obravnavo škodnega primera, le-te v celoti izpolnjene čimprej poslati zavarovatelju;
 - storiti vse, kar je v njegovi moči, da se pojasni vzroki, potek in posledice zavarovalnega primera;
 - pooblastiti in naročiti vsem državnim organom in lečečim zdravnikom in/ali bolnišnicam kot tudi drugim zavarovalnicam, ki se ukvarjajo z zavarovalnim primerom, da zavarovatelju posredujejo zahtevane informacije in dokumentacijo;
 - zagotoviti možnost uveljavljanja odškodninskih zahtevkov do tretjih oseb, v primerni obliki in pravočasno, ter jih, če je potrebno, odstopiti zavarovatelju do višine izplačane zavarovalnine;
 - takoj prijaviti škodo, ki je bila povzročena s kaznivimi dejanji, pristojnemu varnostnemu organu ter natančno opisati dejansko stanje, navesti obseg škode ter pridobiti potrjeno prijavo;
 - izročiti zavarovatelju v izvorniku dokazni material, ki dokazuje upravičenost ter višino zahtevka za izplačilo zavarovalnine, kot so policijski zapisniki, potrdila letalskih družb (upoštevati je treba rok za prijavo), posnetke dejanskega stanja, zdravniška in bolnišnična potrdila ter račune, potrdila o nakupih itd.
2. Poleg navedenih splošnih obveznosti so posebne obveznosti urejene v členih 16, 22, 27, 37 in 42.

8. člen

Oblika izjav

Prijave in izjave zavarovanca naslovljene na zavarovatelja morajo biti v pisni obliki.

9. člen

Subsidiarnost

Vse zavarovalne storitve, z izjemo tistih za trajno invalidnost iz naslova nezgodnega zavarovanja za primer nesreče na potovanju, so subsidiarne. Zagotovijo se samo v primerih, ko jih ni mogoče kriti iz obstoječega osnovnega ali dodatnega zavarovanja.

10. člen

Zapadlost odškodnine

- Če je zavarovateljeva obveznost do izplačila utemeljena in višina določena, zapade plačilo zavarovalnine v dveh tednih od dneva dokončne ugotovitve temelja in višine zahtevka.
- Če v zvezi z zavarovalnim primerom potekajo uradne preiskave ali postopki, je zavarovatelj upravičen, da do njihovega zaključka oporeka zapadlosti.

11. člen

Odstop in zastavitev zavarovalnih zahtevkov

Zahtevki iz zavarovanja se lahko odstopijo ali zastavijo šele, ko sta dokončno določena vzrok in višina zahtevka.

II. Posebni del

A: Zavarovanje stroškov zaradi odpovedi ali prekinitve potovanja

12. člen

Predmet zavarovanja

Predmet zavarovanja je v trenutku sklenitve zavarovanja rezervirano potovanje. Naslednje določbe, ki se navezujejo na potovanje, se smiselno uporabi tudi za objekte v najemu

13. člen

Zavarovalni primer

- Zavarovalni primer nastane, če se potovanje ne prične ali se je moralo predčasno prekiniti zaradi enega izmed naslednjih vzrokov:
 - nenadnega nastopa težke bolezni, težkih zdravstvenih posledic nezgode, preobčutljivosti na cepivo ali smrti zavarovane osebe.

Bolezen, preobčutljivost na cepivo ali posledice nezgode veljajo za težke, če ima to za posledico nesposobnost udeležbe rezerviranega potovanja. Obstoječe bolezni (glej 15. člen) so zavarovane samo, kadar te ne pričakovano postanejo akutne.

Psihična obolenja so zavarovana, če se pojavijo prvič in je zaradi tega potrebno bolnišnično zdravljenje ali zdravljenje zdravnika psihiatra.

1.2. nenadnih in nepredvidljivih težkih nosečnostnih komplikacij (le-te mora potrditi zdravnik);

1.3. nenadne težke bolezni, težke zdravstvene posledice nezgod ali smrti družinskega člana ali druge bližnje osebe (le-ta mora biti ob sklenitvi zavarovanja poimensko navedena v zavarovalni polici/potrdu o rezervaciji; na eni rezervaciji se lahko navede samo ena bližnja oseba), če je zaradi tega navzočnost zavarovanca nujno potrebna.

Za družinske člane se štejejo zakonec, oz. življenjski sopotnik in skupnem gospodinjstvu, otroci partnerjevi otroci, zet/snaha, vnuki, starši, mačeha in očim, tast in tašča, stari starši, bratje in sestre zavarovane osebe;

1.4. večja premoženjska škoda na zavarovančevi lastnini v kraju bivanja, ki nastane kot posledice elementarne nesreče (požar itd.) ali kaznivega dejanja tretje osebe, zaradi česar je zavarovančeva prisotnost nujna;

2. Zavarovalni primer se nanaša na prizadeto zavarovano osebo, na enakovredno zavarovane družinske člane, ki potujejo poleg in na največ še tri dodatne enakovredno zavarovane sopotnike. Ob plačilu družinskega kritja (glej 1. čl.) se zavarovalni primer nanaša na vse osebe navedene v zavarovalni polici.

Za enakovredno zavarovanega se smatra tisti, ki je pri zavarovatelju zavarovan v skladu s točko 1.

14. člen

Časovna veljavnost

1. Zavarovalno kritje za primer odpovedi potovanja prične veljati s sklenitvijo zavarovanja in preneha z nastopom potovanja.

2. Zavarovalno kritje za primer prekinitve potovanja prične veljati z nastopom potovanja in preneha, ko se potovanje konča ali s predhodnim potekom zavarovanja.

3. Za potovanja, ki so bila rezervirana pred sklenitvijo zavarovanja, zavarovalno kritje prične veljati 10. dan po sklenitvi zavarovanja (razen v primeru smrti, nezgode ali elementarne nesreče kot je opisano v 13. členu).

15. člen

Izključitve

Zavarovalni primer ne nastane, če

1. je razlog za odpoved ali prekinitve potovanja povezan z eno od naslednjih obolenj/zdravljenj zavarovane osebe: psihiatrične bolezni (glej 13. člen, točko 1.1.), dializa, presaditev organa, aids, shizofrenija;

2. je razlog za odpoved potovanja

2.1. povezan z eno od naslednjih bolezni, ki so bile pri zavarovani osebi bolniško zdravljene v zadnjih 12 mesecih: bolezn srca, srčna kap, rak, diabetes (tip 1), epilepsija, multipla skleroza;

2.2. obstajal ob sklenitvi zavarovanja ali ga je bilo mogoče predvideti.

3. je razlog za prekinitve potovanja

3.1. povezan z eno od v točki 2.1. navedenih bolnišnično zdravljenih bolezni zavarovane osebe v zadnjih 12 mesecih pred nastopom potovanja;

3.2. obstajal ob nastopu potovanja ali ga je bilo mogoče predvideti.

3. turistična agencija odstopi od pogodbe o potovanju;

4. zdravnik specialist, ki ga je pooblastil zavarovatelj (glej 16. člen, 3. točka), ni potrdil sposobnosti za potovanje.

16. člen

Obveznosti

Zavarovanec je dolžan,

1. če ne nastopi potovanja iz razloga, ki ga krije zavarovanje,

1.1. da takoj po nastanku zavarovalnega primera, rezervacijo potovanja nemudoma odpove na mestu sklenitve, tako da so stroški odpovedi potovanja čim nižji;

1.2. da zavarovatelja takoj pisno obvesti o zavarovalnem primeru z navedbo razloga za odpoved in priloži potrdilo o rezervaciji in o zavarovanju;

1.3. da v primeru nezmožnosti za potovanje zaradi zdravstvenih razlogov pisnemu obvestilu o zavarovalnem primeru priloži natančno zdravniško potrdilo/poročilo o nezgodi oz. bolezni in obvestilo o bolniškem staležu. V primeru psihičnega obolenja mora nezmožnost za potovanje dokazati zdravnik psihiater.

2. če mora prekiniti potovanje iz zdravstvenih razlogov, mu mora lečeči zdravnik izdati ustrezno zdravniškopotrdu na kraju samem (glej 13. člen, 1.1. točka);

3. mora na zahtevo zavarovatelja iti na pregled k s strani zavarovatelja pooblaščenemu zdravniku specialistu;

4. mora zavarovatelju poleg že navedenih takoj poslati tudi naslednje dokumente:

- obračun stroškov odpovedi potovanja
- v celoti izpolnjen obrazec za prijavo škodnega primera
- zdravniško potrdilo o predpisanih zdravilih
- druga dokazila, ki se nanašajo na vzrok in višino zavarovalnega zahtevka (npr. mrliški list, nosečniško knjižico);

5. neuporabljene potovalne dokumente (vstopnice, potrdilo o rezervaciji hotela itd.) mora izročiti na zahtevo zavarovatelju;

6. odvezati vse lečeče zdravnike zavezanosti k molku, v kolikor je to potrebno za ocenitev škode.

17. člen

Višina odškodnine

Zavarovatelj nadomesti zavarovancu v okviru vsakokratne zavarovalne vsote

1. v primeru odpovedi potovanja tiste stroške odpovedi, ki bi morali biti plačalni do trenutka nastopa zavarovalnega primera, in tiste uradne pristojbine, ki jih je zavarovanec dokazano plačal za pridobitev vize;

2. v primeru prekinitve potovanja

2.1. plačane, vendar neizkoriščene dele potovanja (razen povratnih vozovnic);

2.2. dodatne potne stroške, nastale zaradi predčasne vrnitve. To so tisti stroški, ki nastanejo, ker se rezervirana povratna vozovnica in druge vozovnice ne morejo uporabiti ali pa se lahko uporabijo samo delno. Pri povračilu stroškov za povratek se obračuna prevozno sredstvo iste vrste in istega razreda kot je bilo prvotno rezervirano.

B: Zavarovanje prtljage

18. člen

Zavarovalni primer

Zavarovalni primer je poškodovanje, uničenje ali odtujitev (npr. rop, vlom-na tatvina) zavarovanih predmetov - pri dokazanem delovanju tretjih oseb.

19. člen

Zavarovani in nezavarovani predmeti kot tudi predpostavke za zavarovalno zaščito

1. Zavarovani so vsi predmeti za osebno uporabo, ki se jih običajno vzame ali pridobi za potovanje. Z omejitvami so zavarovani predmetni navedeni v 2. in 3. točki.

2. Samo pod naslednjimi pogoji so zavarovani:

2.1. nakit, ure, krzno, tehnični aparati vseh vrst z dodatno opremo (npr. fotografski aparati in pripadajoča oprema, filmske in video naprave, prenosniki, optični aparati, zabavna elektronika, mobilni telefoni) in športni rekviziti (kolesa, deske za surfanje, smuči itd.), če

- so varno spravljene in pod nadzorom, tako da njihov odvzem s strani tretjih oseb brez premagovanja ovire ni mogoče;

- so predane v hrambo v prenočitvenem objektu, nadzorovani garderobi ali nadzorovani garderobi za prtljago;

- se nahajajo v zaprtem in zaklenjenem prostoru in so uporabljene vse razpoložljive varnostne naprave (sef, omare itd.);

- se jih nosi oz. uporablja v skladu z navodili oz. na primeren način (športni rekviziti: glej 21. člen, 3. odstavek).

2.2. Spravljene s strani prevoznega podjetja:

Tehnične naprave vseh vrst z dodatno opremo (npr. fotografski aparati in pripadajoča oprema, filmske in video naprave, prenosnike, optične naprave, zabavno elektroniko, mobilne telefone), športni rekviziti (kolesa, deske za surfanje, smuči itd.), če se jih preda prevoznemu podjetju v zaklenjenih posodah. Iz kritja je izključen nakit, ure in krzno.

Zavarovani niso

3.1. gotovina, čeki, kreditne kartice, vrednostni papirji, vozovnice, priznanja in dokumenti vseh vrst, živali, starine, predmeti s pretežno umetniško in ljubiteljsko vrednostjo kot tudi premične dobrine;

3.2. motorna vozila, zračna in vodna plovila, jadrnalna letala, zmajji, padala, jadrnice za jadrnanje na ledu, jadrnice kot tudi pripadajoča dodatna oprema, nadomestni deli in posebna oprema;

3.3. predmeti, ki služijo izvajanju poklicev, kot so trgovsko blago, vzorčne kolekcije, orodje, instrumenti in osebni računalniki (npr. prenosniki).

Orožje skupaj z dodatno opremo je izključeno iz zavarovalnega kritja, razen če ni v zavarovalni pogodbi urejeno drugače.

20. člen

Dodatno zavarovalno kritje

Do dogovorjene zavarovalne vsote se povrnejo:

1. stroški za nujne nadomestne predmete za osebno uporabo zaradi zakasnitve prispele prtljage na cilj potovanja (ne velja v državi stalnega ali začasnega bivališča);

2. stroški pristojbin za ponovno pridobitev nadomestnih potnih listov, vozniških dovoljenj, osebnih izkaznic in prometnih dovoljenj, ki so nastali kot posledica zavarovalnega primera.

21. člen

Izključitve

Zavarovalno kritje ne obstaja za dogodke, ki

1. nastanejo zaradi naravnih lastnosti ali pomanjkljive kakovosti, obrabe, neprimerne uporabe, pomanjkljive embalaže ali pomanjkljivega zapiranja zavarovanih predmetov;
2. so povzročeni po krivdi zavarovanca, zaradi pozabljanja, puščanja, zgubljanja, založitve, pomanjkljivega nadzora in pomanjkljive hrambe predmetov ali pa so le-ti zaradi nerodnosti padli, obviseli ali obstali;
3. nastanejo ob uporabi športnih rekvizitov (koles, desk za surfanje, smuči itd.);
4. predstavljajo posledico zavarovalnega primera;
5. nastanejo pri ali zaradi shranjevanju predmetov v ali na nenadzorovano parkiranem vozilu (prikolici). Vozilo (oz. prikolica) velja za prakirano brez nadzora, če pri parkiranem vozilu (oz. prikolici) ni stalno prisotnega zavarovanca ali druge z njegove strani pooblaščenice, njemu poznane osebe. Nadzor parkirišča odprtega za javnost in namenjenega splošni uporabi ne velja kot nadzorovanje.
6. nastanejo pri ali zaradi shranjevanja predmetov v šotoru ali počitniški prikolici.

22. člen

Obveznosti

Škode, ki so nastale med hrambo pri prevoznem podjetju ali v prenočišču, mora zavarovanec takoj prijaviti in o tem pridobiti potrdilo. Škode, ki niso vidne navzven, si mora prevozno podjetje takoj po odkritju ogledati in potrditi. Pri tem je potrebno upoštevati roke za reklamacije in vlaganje zahtevkov.

23. člen

Višina odškodnine

1. V primeru zavarovalnega primera povrne zavarovatelj do dogovorjene zavarovalne vsote
 - trenutno vrednost uničenih ali odtujenih predmetov;
 - stroške popravila za poškodovane predmete, ki jih je moč popraviti, vendar največ v višini trenutne vrednosti predmeta;
 - materialno vrednost filmov, nosilcev zvoka, podatkov ali podobnega.
2. Za trenutno vrednost velja nova vrednost zavarovanega predmeta na dan povzročene škode zmanjšana za zmanjšanje vrednosti zaradi starosti in obrabe. Če nadomestitev ni mogoča, se upošteva cena nakupa predmeta enake vrste in kakovosti.
3. Zavarovatelj se odpoveduje ugovoru podzavarovanja.

C: Neizgodno zavarovanje na potovanju

24. člen

Zavarovalni primer in zavarovalno kritje

1. Zavarovalni primer je nastop nezgode. Zavarovatelj nudi zavarovalno kritje, če se zavarovancu na potovanju zgodi nezgoda.
2. Za nezgodo velja od zavarovančeve volje neodvisen dogodek ki nenadoma od zunaj, mehansko ali kemijsko, vpliva na njegovo telo in ima za posledico telesno poškodbo.
3. Za nezgodo se štejejo tudi naslednji dogodki, ki se zgodijo neodvisno od zavarovančeve volje:
 - opekline, oparine;
 - učinki strele ali električnega toka;
 - vdihovanje plinov ali hlapov, zaužitje strupenih ali jedkih snovi, razen če učinki nastajajo postopoma;
 - izpahi okončin ter pretegnjenje in raztrganje mišic, kit, ovojnic, vezi na okončinah in hrbtenici, ki nastanejo zaradi nenadne in nepričakovane spremembe smeri gibanja.
4. Bolezni se ne štejejo kot nezgode, prenosljive bolezni pa tudi ne kot posledice nezgode. To ne velja za bolezni tetanus in steklino, če sta povzročeni zaradi nezgode kot opisane v 2. točki tega člena.

25. člen

Stvarna omejitev zavarovalnega kritja

1. Zavarovalno kritje se zagotavlja samo za telesne poškodbe povzročene zaradi nezgode.
2. Pri izračunu stopnje invalidnosti se odšteje višina predhodne invalidnosti samo, če je zaradi nezgode prizadeta telesna ali duševna zmožnost, ki je bila prizadeta že pred tem. Predinvalidnost se oceni v skladu z 28. členom, točkami od 2. do 5.
3. Če so bolezni ali hibe, ki so obstajale že pred nezgodo, vplivale na posledice nezgode, se izplačilo zmanjša ustrežno deležu bolezni ali hibe v kolikor ta delež znaša vsaj 25 odstotkov.
4. Organsko pogojena motnja živčnega sistema šteje za nezgodo le v primeru, če je motnja povzročila organska poškodba, nastala kot posledica nezgode. Duševne motnje (nevroza, psihonevroze) ne štejejo kot posledice nezgode.

26. člen

Izključitve

Iz zavarovanja so izključene sledeče nezgode:

1. nastale zaradi telesnih poškodb pri terapevtskih ukrepih in posegih, ki jih zavarovanec izvaja ali pusti izvajati na svojem telesu, v kolikor zavarovalni primer ni bil povod za to dejanje. Če je do tega prišlo zaradi zavarovalnega primera, se 4. člen, 1.8. točka ne uporabi;
2. pri uporabi zračnih plovil, razen kot letalskih potnik v motornih letalih, ki imajo dovoljenje za prevoz potnikov. Za letalskega potnika se šteje vsak, ki ni v nobeni povezavi z upravljanjem zračnega plovila, ni član posadke, niti ne izvaja poklicne dejavnosti povezane z zračnim plovilom.;
3. pri vožnji kopenskih ali vodnih vozil, če voznik za njihovo uporabo v državi, kjer se je nezgoda zgodila, ne poseduje zahtevanega dovoljenja za upravljanje.

27. člen

Obveznosti

1. Zavarovanec mora:

- 1.1. Po nezgodi takoj zagotoviti zdravniško pomoč in z zdravniško oskrbo nadaljevati do konca zdravljenja; prav tako mora poskrbeti za primerno nego in po možnosti za preprečitev in zmanjšanje posledic nezgode;
- 1.2. pooblastiti zdravnike in/ali bolnišnične ustanove, ki so ga zdravile ali opravljale preiskave, in jih pozvati, da podajo informacije in predložijo poročila, ki jih zahteva zavarovatelj.
2. Zavarovatelj lahko zahteva, da zavarovanca pregleda zdravnik, ki ga določi on.
3. V primeru kršitve 1. točke tega člena oz. če zavarovanec ne dovolj pregleda s strani zavarovatelja določenega zdravnika, je zavarovatelj oproščen vseh svojih obveznosti.

28. člen

Trajna invalidnost

1. Če v enem letu po dnevu nezgode ostane kot posledica nezgode trajna invalidnost, ki je najmanj 50 odstotna, se izplača zavarovalnina v dogovorjeni višini zavarovalne vsote.

2. Za ocenitev stopnje invalidnosti veljajo naslednje stopnje:

Pri popolni izgubi ali popolni funkcionalni nezmožnosti	
- roke od ramenskega sklepa navzdol	70 %
- roke nad komolčnim sklepom	65 %
- roke pod komolčnim sklepom ali zapestja	60 %
- palca	20 %
- kazalca	10 %
- odstalih prstov	5 %
- noge nad sredino stegna	70 %
- noge do sredine stegna	60 %
- noge do sredine goleni ali stopala	50 %
- palca na nogi	5 %
- ostalih prstov na nogi	2 %
- vida na obeh očesih	100 %
- vida na enem očesu	35 %
- če je bil vid drugega očesa izgubljen že pred nastopom zavarovalnega primera	65 %
- sluha na obeh ušesih	60 %
- sluha na enem ušesu	15 %
- če je bil sluh drugega ušesa izgubljen že pred nastopom zavarovalnega primera	45 %
- voha	10 %
- okusa	5 %

3. Ob delni izgubi ali funkcionalni nezmožnosti prej navedenih delov telesa ali organov se stopnje točke 2 uporabljajo sorazmerno.

4. Če se stopnja invalidnosti po 2. točki ne da določiti, je merodajno, koliko je telesna ali duševna zmožnost oškodovana po medicinskih vidikih.

5. Več invalidnosti iz točk 2 in 4 se sešteva; višina zavarovalnega kritja je omejena z zavarovalno vsoto.

29. člen

Določitev zavarovalnine

1. V prvem letu po nezgodi se invalidnina izplača samo v primeru, da sta vrsta in obseg posledic nesreče z zdravniškega vidika jasno določeni.
2. Če stopnja invalidnosti ni jasno določena, imata zavarovanec in zavarovatelj pravico, da stopnjo invalidnosti zdravniško in na novo izračunata vsako leto do treh let od dneva nezgode.
3. Če zavarovanec umre iz razloga, ki ni povezan z nezgodo, v treh letih po nezgodi, se zavarovalnina izplača samo, če so zadnji zdravniški izvidi jasno ugotovili vsaj 50-odstotno trajno invalidnost. Pravica do izplačila ne obstaja pri kasnejši smrti.

30. člen

Priznanje izplačila zavarovalnine

Zavarovatelj se obvezuje, da se bo do zahtevkov za izplačilo za trajno invalidnost v roku treh mesecev opredelil, če in v kakšni višini bo priznal izplačilo. Roki začnejo teči s prejemom dokumentacije, ki jo mora predložiti oseba, ki vlaga zahtevo, za ugotovitev poteka nezgode in posledic nezgode ter o zaključku zdravljenja.

31. člen

Postopek v primeru različnih mnenj (zdravniška komisija)

1. Zavarovatelj in zavarovanec imajo pravico zahtevati, naj o določenih spornih dejstvih glede vrste in obsega posledic po nezgodi oz. glede tega, ali in v kolikšni meri je poškodba zavarovanca v vzročni zvezi z nezgodo, odločajo zdravniki izvedenci.
2. Enega izvedenca imenuje zavarovatelj, drugega pa zavarovanec. Imenovana izvedenca pred pričetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki poda svoje strokovno mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njihovih ugotovitev.
3. Vsaka stranka plača stroške izvedenca, ki ga je imenovala. Za tretjega izvedenca plača vsaka stranka polovico stroškov.

32. člen

Stroški iskanja in reševanja

1. Zavarovalni primer

Zavarovanca se mora rešiti nepoškodovanega, poškodovanega ali mrtvega, ker

- 1.1. je doživel nezgodo;
- 1.2. se je znašel v življenjski nevarnosti v gorah ali na morju;
- 1.3. obstaja utemeljena domneva, da je nastopila situacija navedena v točkah 1.1. in 1.2 tega člena.

2. Izplačilo zavarovalnine

Zavarovatelj nadomesti dokazane stroške iskanja zavarovanca in njegovega prevoza do prve vozne ceste ali v najbližjo bolnišnico.

D: Zdravstveno zavarovanje na potovanju

33. člen

Zavarovalni primer

Zavarovalni primer je nastop telesne poškodbe zaradi nezgode, nastanek akutne bolezni (ni poslabšanje že obstoječe bolezni) ali nastop smrti zavarovanca med potovanjem v tujini (nadaljevanje: glej 35. člen). Za tujino se v nobenem primeru ne šteje Slovenija in države v katerih ima zavarovanec stalno ali začasno prebivališče.

34. člen

Obseg storitev v tujini

1. Zavarovatelj nadomesti dokazane stroške do dogovorjene zavarovalne vsote za

- 1.1. ambulantno zdravniško zdravljenje;
- 1.2. zdravniško predpisana zdravila;
- 1.3. zdravniško nujni transport zdravil in serumov z najbližjega skladišča;
- 1.4. stacionarno bolnišnično zdravljenje. Bolnica v državi zadrževanja mora biti splošno priznana kot bolnica in imeti stalno zdravniško vodstvo. Bolnišnica se mora nahajati v kraju počitnikovanja oz. je to najbližja bolnica. Če bo bivanje v bolnišnici predvidoma trajalo dlje kot tri dni, je potrebno o tem takoj, ko je mogoče, obvestiti zavarovatelja. V nasprotnem primeru lahko zavarovanec izgubi pravico do zavarovalnega kritja ali pa se le to zmanjša.
- Če potovanje domov zaradi nezmožnosti za prevoz ni mogoče, nadomesti zavarovatelj stroške zdravljenja do dneva, ko je prevoz mogoč, vendar skupaj ne dlje od 90 dni od nastopa zavarovalnega primera;
- 1.5. prevoz v najbližjo bolnico in iz zdravstvenih razlogov nujno premestitev, ki jo organizira zavarovatelj;
- 1.6. povratek zavarovanca v Slovenijo ali v eno od sosednjih držav, če se je potovanje tam tudi začelo, ki ga organizira zavarovatelj in sicer takoj, ko je to z zdravstvenega vidika smiselno in sprejemljivo, s primernim prevoznim sredstvom (vključno z ambulantnim letalom);
- 1.7. čimprejšnje potovanje domov po najmanj treh dnevih bivanja v bolnici tudi če z zdravstvenega vidika to ni nujno, ki ga organizira zavarovatelj in sicer glede na stanje zavarovanca z železnico, avtobusom, reševalnim vozilom ali letalom, po potrebi z zdravniškim spremstvom (toda ne z ambulantnim letalom);
- 1.8. potovanje domov za zavarovanega sopotnika, če mora le-ta svoje rezervirano bivanje zaradi prevoza domov ali premestitve zavarovanca predčasno končati ali zaradi bivanja v bolnici podaljšati. Potovanje domov se organizira takoj ko je to mogoče in se izvede s primernim prevoznim sredstvom; nadomestijo se tisti stroški, ki nastanejo zaradi nezmožnosti uporabe ali samo delne možnosti uporabe rezerviranih in plačanih povratnih letalskih kart ali drugih vozovnic. Z ambulantnimi leti lahko letijo tudi drugi, samo v primeru prostih mest.

Stanje 04/2008 informativni list o proizvodu Celosten paket

- 1.9. prevoz prtljage zavarovanca in spremljajoče osebe;
- 1.10. potovanje s strani zavarovanca pooblaščenih oseb do kraja bivanja in nazaj do bivališča zavarovanca, če le-ta na podlagi zavarovalnega primera potrebuje osebo za oskrbo, ki njegove sopotnike - mladoletne otroke pelje domov;
- 1.11. dodatno nastale stroške nočitev za zavarovanega sopotnika, ki so nastali zaradi organizacije transporta bolnika (premestitve), ali če se mora rezervirano bivanje zaradi zavarovančevega bolnišničnega bivanja podaljšati;
- 1.12. prevoz umrlih v skladu s standardnimi pravili ali namesto tega pogreb na kraju dogodka (največ do višine stroškov prevoza v skladu s standardnimi pravili).
2. Zavarovatelj jamči bolnišnici v tujini, če le-ta to zahteva, garancijo za kritje stroškov do višine € 15.000,-, ki pa jo je mogoče po potrebi zvišati do zavarovalne vsote, navedene na zavarovalni polici. Če je s tem v zvezi - ali v zvezi s storitvami, navedenimi v točki 1.5. ali 1.6. - potreben predujem, in izdanih stroškov s strani zavarovatelja ni mogoče kriti s strani osnovnega zdravstvenega zavarovanja ali tretjih oseb ali jih zavarovatelju po tej pogodbi ni potrebno plačati, jih mora zavarovanec v roku enega meseca po izstavitvi računa plačati nazaj zavarovatelju.
3. Zdravniški in/ali bolnišnični računi morajo vsebovati imena, rojstne podatke zavarovanca kot tudi vrsto obolenja in zdravljenja. Računi morajo biti izdani v slovenskem, nemškem, angleškem, italijanskem, španskem ali francoskem jeziku. Če temu ni tako, se stroški za prevod vračunajo.
4. Zavarovalnine se izplačajo v evrih. Preračunavanje iz tuje valute sledi, če je dokazan nakup zadevne tuje valute, upošteva se dokazan menjalni tečaj. Če ni dokazila, velja menjalni tečaj Banke Slovenije v času nastanka zavarovalnega primera.

35. člen

Obseg storitev v Sloveniji

V zavarovalnih primerih, ki nastanejo v Sloveniji, nadomesti zavarovatelj dokazane stroške do dogovorjene zavarovalne vsote

1. za premestitveni prevoz znotraj Slovenije v bolnico najbližjo stalnemu bivališču, če se lečeči zdravnik s premestitvijo strinja, razen v primeru, ko se bolnica, v kateri se zdravi zavarovanec, nahaja najmanj 50 km od stalnega bivališča zavarovanca in se pričakuje bolnišnično bivanje daljše od petih dni;
2. za organizacijo potovanja bližnji osebi zavarovanca do kraja bolnišničnega bivanja zavarovanca in od tam nazaj do stalnega bivališča s primernim prevoznim sredstvom pod pogojem, da bolnišnično bivanje zavarovanca traja dlje kot 5 dni in premestitev zavarovanca v bližjo bolnišnico ni bila izvedena (glej točko 1). Zavarovalnica prevzame eventualne stroške vožnje (vožnja z vlakom vključno z dodatki oz. v primeru oddaljenosti več kot 500 km stroške letalske karte v ekonomskem razredu). Stroški bivanja na kraju samem se povrnejo do dogovorjene višine zavarovalne vsote;
3. za prevoz umrlih.

36. člen

Izključitve

Ne povrnejo se stroški za

1. zdravljenje in prevoz v zvezi z kroničnih bolezni in obstoječih obolenj;
2. zdravljenja, ki so bila izključni ali delni razlog za nastop potovanja;
3. prevoz in zdravljenja za katere je bilo pred nastopom potovanja znano ali se je lahko pričakovalo, da bodo nastopila med načrtovanim potekom potovanja;
4. zdravljenja vezana na kraj (zdravljenje v zdravilišču);
5. konzervirno, protetično zdravljenje zob;
6. izposajo in pridobitev zdravstvenih pripomočkov (očala, vložki, proteze);
7. rojevanje ali prekinitev nosečnosti;
8. cepljenja, zdravniška mnenja, spričevala in preiskave;
9. kontrolne preglede in zdravljenja po večjem posegu (npr. terapije);
10. posebne storitve v bolnici, kot na primer enoposteljna soba, telefon, TV, možnost, da starši bivajo skupaj s svojim bolnim otrokom itd.;
11. kozmetične posege;
12. zdravljenja in prevoze povezane z nezgodami
- 12.1. nastale zaradi telesnih poškodb pri terapevtskih ukrepih in posegih, ki jih zavarovanec izvaja ali pusti izvajati na svojem telesu, v kolikor zavarovalni primer ni bil povod za to dejanje. Če je do tega prišlo zaradi zavarovalnega primera, se 4. člen, 1.8. točka ne uporabi;
- 12.2. pri uporabi zračnih plovil, razen kot letalskih potnik v motornih letalih, ki imajo dovoljenje za prevoz potnikov. Za letalskega potnika se šteje vsak, ki ni v nobeni povezavi z upravljanjem zračnega plovila, ni član posadke, niti ne izvaja poklicne dejavnosti povezane z zračnim plovilom.;
- 12.3. pri vožnji kopenskih ali vodnih vozil, če voznik za njihovo uporabo v ržavi, kjer se je nezgoda zgodila, ne poseduje zahtevanega dovoljenja za upravljanje.

37. člen
Obveznosti

Zavarovanec se obvezuje, da bo zavarovatelja čim prej obvestil o zavarovalnem primeru, vsekakor pa najkasneje do trenutka, ko nastanejo stroški, ki zadevajo odgovarjajoči obseg zavarovalnega kritja (34. člen). O organizacijskih ukrepih v okviru obsega zavarovalnega kritja se mora odločiti zavarovatelj; v nasprotnem primeru se stroški ne povrnejo.

E: Zavarovanje odgovornosti zasebnika na potovanju

38. člen
Zavarovalni primer

1. Kot zavarovalni primer se šteje škodni dogodek, ki ga povzroči zavarovanec kot zasebnik med potovanjem in zaradi katerega je ali bi lahko bil zavarovanec odškodninsko odgovoren.
2. Več škodnih primerov, temelječih na istem ali istovrstnem vzroku, se šteje za en zavarovalni primer.

39. člen
Zavarovalno kritje

1. Ob zavarovalnem primeru prevzame zavarovatelj
1.1. izpolnitev odškodninskih obveznosti, ki so nastale zavarovancu zaradi povzročitve stvarne in/ali osebne škode kot tudi iz njih izhajajoče premoženjske škode tretji osebi, ki temelji na zavarovanju za odgovornost nasproti tretjim osebam (v nadaljevanju odškodninski zahtevki). Čista premoženjska škoda ni zavarovana.
1.2. stroške ugotavljanja in obrambe pred odškodninskimi zahtevki, ki jih uveljavljajo tretje osebe, in sicer v okviru 40. člena.
2. Za stvarne škode se smatra poškodovanje ali uničenje predmetov. Za osebne škode se smatra oškodovanje zdravja, telesne poškodbe in smrt človeka.
3. Zavarovanje se nanaša na odškodninsko obveznost zavarovanca iz nevarnosti vsakdanjega življenja (to so nevarnosti izven njegovega pridobitnega delovanja, npr. proizvodnje, poklicne ali obrtne dejavnosti), še posebej
3.1. zaradi uporabe koles;
3.2. zaradi izvajanja nepoklicnih športnih aktivnosti, z izjemo lova;
3.3. zaradi dovoljenega posedovanja vbojnega in strelnega orožja, če se ga uporablja kot športno sredstvo in za namene samoobrambe;
3.4. zaradi posesti malih živali z izjemo psov in eksotičnih živali;
3.5. zaradi priložnostne uporabe električnih in jadralnih čolnov, ki jih zavarovanec sicer ne poseduje, s predpostavko, da ima upravljalec ustrezno dovoljene za upravljane čolna;
3.6. zaradi uporabe drugih, nemotornih vodnih plovil, kot tudi modelov ladij in letal (slednji do 5 kg), ki jih ne poganja motor;
3.7. zaradi uporabe (izvzeta škoda zaradi obrabe) najetih stanovanjskih prostorov in drugih najetih prostorov kot tudi v njem stoječega inventarja.

40. člen
Obseg storitve

1. Če je dogovorjena skupna zavarovalna vsota, le-ta velja za stvarno in osebno škodo skupaj.
2. Zavarovanje obsega glede na situacijo potrebne sodne in izvensodne stroške za ugotovitev in zavrnitev odškodninskih zahtevkov in sicer tudi takrat, kadar se zahteva izkaže za neupravičeno.
3. Zavarovanje nadalje obsega stroške storitev, ki jih pod navodili zavarovatelja, vodi obramba v kazenskem ali disciplinskem postopku. Stroški v skladu z 2. in 3. točko kot tudi stroški reševanja se prištejejo zavarovalni vsoti.
4. Če zavarovanec onemogoči zavarovatelju, da reši odškodninske zahtevke s poravnavo ali pa zavarovatelj s priporočeno pošiljko izjavi, da ne jamči za pogodbeno dogovorjen delež škode, zavarovatelj ni dolžan plačati presežka odškodnine, obresti in stroškov, ki zaradi tega nastanejo.

41. člen
Izključitve

1. Zavarovanje ne velja za odškodninsko odgovornost za škode, ki jih je povzročil zavarovanec ali zanj delujoča oseba zaradi posesti ali uporabe
1.1. zračnih plovil ali naprav za letanje;
1.2. kopenskih vozil, vodnih vozil ali njihovih prikolic, ki imajo uradno oznako (registrskimi tablicami) oz. bi jo v skladu z v Sloveniji veljavnimi določbami morali imeti;
1.3. motorna vodna vozila (z izjemo 39. čl., 3.5. točke).
2. Zavarovalno kritje ne obstaja tudi za
2.1. zahtevke, ki presegajo zakonska določila o odškodninski odgovornosti na podlagi pogodbe ali posebnega dovoljenja;
2.2. izpolnitev pogodb in iz njih izhajajoče nadomestne izpolnitve oz. pogodbene odškodninske obveznosti;
2.3. škode, ki so povzročene zavarovancu samemu, in njegovim družinskim članom (za družinske člane veljajo zakonski partner, sorodniki v ravni črti ali v stranski črti do četrtega kolena, tast/tašča, krušni starši in mačeha ter očim, v skupnem gospodinjstvu živeči bratje in sestre; izvenzakonska skupnost je po svojem učinku enaka zakonski skupnosti);
2.4. škodo nastalo zaradi onesnaževanja ali motenja okolja;
2.5. škodo povezano s psihičnimi obolenji zavarovanca.
3. Zavarovanje ne velja za odškodninske zahtevke zaradi škode na:
3.1. stvarih, ki si jih je zavarovanec ali oseba namesto njega sposodila, najela, vzela v zakup ali v hrambo (39. člen, 3.7. točka je izvzeta);
3.2. stvarih, ki nastane pri ali zaradi njegove uporabe, prevoza, obdelave ali drugega dejanja na ali z njo;
3.3. stvarih zaradi emisij ali učinka temperature, plinov, hlapov, tekočin, vlage ali neatmosferskih padavin, jedrskih dogodkov ter tudi onesnaženje zaradi radioaktivnih snovi.
4. Odškodninski zahtevki zaradi izgube ali odtujitve stvari niso zajeti v zavarovalno kritje.
5. Škodni dogodki katerih vzrok je obstajal pred začetkom zavarovanja niso kriti.

42. člen
Obveznosti

Zavarovanec mora zavarovatelju čimprej sporočiti:

1. uveljavljanje zahtevka za odškodnino;
2. prejem kazenske odredbe kot tudi uvedbo kazenskega, upravnega ali disciplinskega postopka proti zavarovancu;
3. vse ukrepe tretjih za sodno uveljavljanje odškodninskih zahtevkov. Zavarovanec ni upravičen, da brez predhodnega soglasja zavarovatelja prizna ali poravna odškodninski zahtevki v celoti ali delno.

43. člen
Pooblastilo zavarovatelja

Zavarovatelj je pooblaščen, da v okviru svoje pogodbene obveznosti posreduje vse izjave v imenu zavarovanca, ki se mu zdijo smotrne

Informacije o odstopni pravici, možnosti pritožbe in uporabi podatkov

Kako lahko od pogodbe odstopite?

Od svoje zavarovalne pogodbe lahko odstopite v pisni obliki v roku 14 dni brez navedbe razlogov.

Ta rok začne teči v trenutku seznanjenja s sklenitvijo zavarovalne pogodbe, vendar ne pred prejetjem zavarovalne police in pogojev zavarovanja vključno z določili o določitvi premije ali sprememb in pouka o odstopni pravici.

Odstopno izjavo pošljite na naslednji naslov: Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien
Faks: +43 1 31993 67
E-pošta: info@europaeische.at

Posledice odstopa:

V primeru veljavne odstopne izjave se vaše zavarovalno varstvo konča in že plačani zneski vam bodo povrnjeni. V kolikor je obstajalo (začasno) kritje, pripada zavarovatelju za to premija glede na trajanje.

Posebni napotki:

Vaša odstopna pravica preneha veljati najkasneje en mesec po prejetju zavarovalne pravice ter tega pouka o odstopni pravici.

Vaša odstopna pravica preneha veljati, če je pogodba že v celoti izpolnjena, preden ste odstopno pravico podali.

Kam lahko naslovite svoje pritožbe?

Svoje pritožbe naslovite na:

- Europäische Reiseversicherung AG
z.Hd. Beschwerdestelle, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien prek spleta www.europaeische.at/ihf-feedback
prek e-pošte na beschwerde@europaeische.at
- Združenje avstrijskih zavarovalnic, infotočka, Schwarzenbergplatz 7, 1030 Dunaj, www.vvo.at
- Spravni organ za pravne posle s potrošniki
www.verbraucherschlichtung.at. Udeležba zavarovatelja v postopku poravnave ni obvezna.
- Ministrstvo za socialne zadeve, Stubenring 1, 1010 Dunaj
- Za pravne posle s potrošniki, sklenjene prek spleta dodatni spletni varuh človekovih pravic www.ombudsmann.at ali Spletna platforma Evropske unije za reševanje sporov prek spleta ec.europa.eu/consumers/odr/

Kako obdelujemo vaše podatke?

Mi, Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Dunaj, T +43 1 3172500, F +43 1 31993 67 smo kot zavarovatelj odgovorna oseba za obdelavo vaših podatkov v okviru zavarovalne pogodbe.

Naši pooblaščenici osebni za varstvo podatkov lahko pošljete e-sporočilo na datenschutz@europaeische.at ali po navadni pošti na prej navedeni naslov s pripisom "Datenschutzbeauftragter" (Pooblaščenica oseba za varstvo podatkov).

Vaše osebne podatke in po potrebi tudi osebne podatke tretjih oseb (npr. zavarovanih oseb), ki ste jih imenovali, potrebujemo za naše upravičene interese in v takem obsegu, kot je utemeljitev in vodenje zavarovalnega razmerja ter za preverjanje zavarovalnega kritja za zavarovalni primer. Če nam teh podatkov ne daste na razpolago ali v ne potrebnem obsegu, zelenega zavarovalnega razmerja morda ne bomo mogli utemeljiti ali pa vašega zavarovalnega primera ne bomo mogli izpolniti.

Namen in pravna podlaga: Obdelavo osebnih podatkov za predpogodbene in pogodbene namene izvajamo na podlagi točke 1b odstavka 1 člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov. Če so za to potrebne posebne kategorije osebnih podatkov (npr. vaši zdravstveni podatki), bomo te obdelali na podlagi zakonskega pooblastila (npr. člen 11a Zakona o zavarovalnih pogodbah (VersVG)) oz. bomo predhodno pridobili vaše izrecno soglasje. Če bomo izdelali statistike na podlagi teh kategorij podatkov, bomo to storili na podlagi odstavka 2j člena 9 Splošne uredbe o varstvu podatkov v povezavi s členom 7 Zakona o varstvu podatkov (DSG).

Dodatno bomo vaše osebne podatke obdelali za izpolnitev zakonskih obveznosti (npr. nadzornih zahtev). Pravna osnova za obdelavo so v tem primeru posamezna zakonska določila v povezavi z odstavkom 1c člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Vaše podatke bomo obdelali tudi, če je v skladu z odstavkom 1f člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov to potrebno za izpolnjevanje utemeljenih interesov nas ali tretjih oseb. To je lahko predvsem za preprečevanje in pojasnjevanje kaznivih dejanj.

Če smo vaše podatke prejeli na podlagi vašega soglasja in jih obdelujemo, **lahko to soglasje kadarkoli prekličete, vaših podatkov pa od prejema preklica soglasja več ne bomo obdelovali za namene, navedene v soglasju. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred preklicem.**

Posredovanje podatkov tretjim osebam: Ker so trenutno uporabljeni postopki obdelave podatkov zelo zapleteni, moramo med drugim sodelovati s ponudniki storitev in jim zaupati obdelavo vaših podatkov. Nekateri od teh ponudnikov storitev se nahajajo izven območja Evropske unije. Ob sodelovanju s ponudniki storitev pa vedno poskrbimo, da so zagotovljeni evropska raven varstva podatkov in evropski standardi varnosti podatkov. Naši najpomembnejši ponudniki storitev so trenutno Generali Versicherung AG, Dunaj in Europ Assistance GmbH, Dunaj.

Za namen oskrbe in svetovanja bo posrednik pridobil in obdelal vaše osebne podatke ter nam jih posredoval za preverjanje vašega zavarovalnega tveganja in za sklenitev vašega zavarovalnega razmerja. V primeru škode ali zavarovalnega primera bo posrednik pridobil in obdelal podatke, ki so potrebni za obdelavo storitve, če ste jih naročili, in nam jih posredoval za preverjanje zavarovalnega primera. Tudi vaše osebne podatke in podatke o zavarovalnem razmerju bomo vašemu posredniku posredovali v obsegu, v katerem ga vaš posrednik potrebuje za vašo oskrbo. V nadaljevanju je morda potrebno, da bomo osebne podatke posredovali pozavarovateljem, uradnim organom ali sodiščem, pri čemer bomo vedno pazili na to, da bodo pri tem upoštewane zakonske zahteve in zagotovljena zaščita vaših podatkov.

Vaše pravice: Zahtevate lahko informacije o izvoru, kategorijah, trajanju hranjenja, prejemnikih, namenu in načinu obdelave vaših osebnih podatkov in našega načina podatkov v vašem primeru ter popravljanje, dopolnjevanje ali izbris netočnih, nepopolnih ali nezakonito obdelanih podatkov.

Čeprav so vaši osebni podatki pravilni in popolni ter smo jih zakonito obdelali, lahko obdelavi teh podatkov nasprotujete v posebnih in utemeljenih primerih. Vaše osebne podatke, ki smo jih obdelali in ste nam jih sami posredovali, lahko prejmete v strojno čitljivi obliki zapisa po naši izbiri ali nas pooblastite za posredovanje teh podatkov izbrani tretji osebi.

Če menite, da vaše podatke uporabljamo na nedovoljen način, se lahko pritožite pri avstrijskem organu za varstvo podatkov: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Dunaj, Avstrija, telefon: +43 1 52 152-0, e-poštni naslov: dsb@dsb.gv.at,

Trajanje hranjenja podatkov: Vaše osebne podatke bomo, če bo treba, v času celotnega poslovnega odnosa (od sklenitve, izvajanja do izteka pogodbe) ter po tem obdelovali v skladu z zakonskimi dolžnostmi hranjenja in vodenja evidenc, med drugim v skladu z avstrijskim Zakonom o podjetništvu (Unternehmensgesetzbuch, UGB) in zveznim davčnim zakonikom (Bundesabgabenordnung, BAO). Dodatno je treba glede trajanja hranjenja upoštevati zakonske roke za zastaranje, ki v skladu s splošnim civilnim zakonikom (Allgemeines Bürgerliche Gesetzbuch, ABGB) v določenih primerih trajajo tudi do 30 let.

Naš obsežen informativni list o obdelavi podatkov lahko prenesete s spletne strani europaeische.at/datenschutz ali pa ga zahtevate na našem info centru.

POZOR: tukaj so navedene samo najpomembnejše informacije o vašem zavarovanju. Vse predpogodbene in pogodbene informacije so navedene v zavarovalni polici, v informativnem listu o proizvodu in v Evropskih pogojih za potovalna zavarovanja ERV-RVB SLO 2008.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Zavarovanje odpovedi vključuje zavarovanje odpovedi potovanja.



Kaj je zavarovano?

- ✓ Zavarovan je izostanek ali prekinitev potovanja. Zavarovani vzroki so:
- ✓ nepričakovana huda bolezen
- ✓ hude telesne poškodbe zaradi nesreče
- ✓ smrt
- ✓ komplikacije v nosečnosti
- ✓ znatna materialna škoda na prebivališču zaradi naravne katastrofe ali kazenskega dejanja
- ✓ Ob izostanku vrnemo pogodbeno določene stroške storniranja do zavarovane cene potovanja.
- ✓ Ob prekinitvi potovanja vrnemo stroške za nekoriščene storitve potovanja do zavarovane cene potovanja in dodatne stroške vrnitve.



Kaj ni zavarovano?

- ✗ naklepna dejanja zavarovane osebe ali dejanja zaradi velike malomarnosti zavarovane osebe
- ✗ uradne odredbe
- ✗ velik vpliv zaradi alkohola, mamil ali zdravil
- ✗ če je odpoved potovanja ali prekinitev potovanja že obstajala ali je bila predvidljiva določene bolezni niso zavarovane oz. niso
- ✗ zavarovane, če so bile v zadnjih 12 mesecih pred sklenitvijo zavarovanja (v primeru odpovedi potovanja) oz. pred začetkom potovanja (pri prekinitvi potovanja) zdravljene v bolnišnici



Je kritje omejeno?

- ! Storitve so v vsakem zavarovalnem primeru omejene z dogovorjeno zavarovalno vsoto.



Kje sem zavarovan/zavarovana?

- ✓ Zavarovani ste glede na izbrano tarifo "po svetu".



Kakšne so moje dolžnosti?

- Zavarovalni primer je treba nemudoma javiti in škodo čim bolj omejiti.
- Sodelovati je treba pri ugotavljanju stanja. Predvsem je treba zagotoviti informacije in izročiti originalne račune.
- Za zavarovanje odpovedi potovanja dodatno velja: če se pojavi zavarovan dogodek, morate potovanje nemudoma stornirati, vendar najpozneje, ko bi se stroški storniranja povečali.



Kdaj in kako plačam?

Premijo je treba plačati v enkratnem znesku in vnaprej ob sklenitvi zavarovanja v skladu z dogovorjenim načinom plačila.



Kdaj se začne in kdaj se konča kritje?

Zavarovanje velja za potovanje, ki traja največ 3 mesece. Pogoj za zavarovalno varstvo je plačilo premije.

Zavarovanje odpovedi potovanja: zavarovalno varstvo se začne ob sklenitvi zavarovanja. Ob sklenitvi zavarovanja po rezervaciji potovanja so zavarovani samo dogodki, ki se zgodijo po 10. dnem od sklenitve zavarovanja (razen nesreč, smrti ali naravnih nesreč). Konča se z nastopom zavarovanega potovanja.

Zavarovalno varstvo za prekinitev potovanja se začne ob nastopu potovanja in konča ob koncu potovanja ali s potekom zavarovanja, če zavarovanje poteče prej.



Kako lahko odpovem pogodbo?

Pogodba samodejno preneha veljati ob koncu potovanja ali če je prej doseženo maksimalno trajanje potovanja.

Ta informacijski list temelji na Izvedbeni uredbi (EU) 2017/1469 Komisije z dne 11. avgusta 2017 ob upoštevanju Direktive (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. januarja 2016 o distribuciji zavarovalnih produktov.

Europäische Reiseversicherung AG, Sedež na Dunaju, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien.

Tel.: +43/1/317 25 00, e-pošta: info@europaeische.si, www.evropsko.si

Sodni register na GS Dunaj FN 55418y, št. UID ATU 15362408

Nadzorni organ: FMA avstrijski organ za nadzor finančnih trgov, področje: zavarovalni nadzor, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Družba Europäische Reiseversicherung AG pripada skupini podjetij Assicurazioni Generali S.p.A., Trst, Italija, ki je vpisana v register zavarovalniških podjetij ISVAP pod številko 026.

Zavarovalno kritje

Odpoved potovanja	
1. Povračilo stroškov odpovedi potovanja, če ne odidete na potovanje	do izbrane cene potovanja

Zavarovalno kritje pod 1. točko je potrebno skleniti na dan rezervacije in velja od dne sklenitve zavarovanja do dne začetka potovanja - če zavarovanje sklenete kasneje, zavarovalno kritje velja za dogodke (z izjemo nezgod, smrtnih primerov in elementarnih nesreč), ki nastopijo po 10. dnevu po sklenitvi zavarovanja.

Prekinitev potovanja	
2. Povračilo stroškov prekinitve rezerviranega in neizkoriščenega dela potovanja	do izbrane cene potovanja
3. Povračilo dodatnih stroškov predčasne vrnitve domov	do 100 %

Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji zavarovalnice Europäische Reiseversicherung ERV-RVB SLO 2008.

Zavarovalno kritje je veljavno za eno potovanje. Za zavarovalno pogodbo velja slovenska zakonodaja. Veljavnost zavarovalne pogodbe je razvidna iz izbrane premije. Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji zavarovalnice Europäische Reiseversicherung Splošni pogoji za zavarovanje na potovanju (ERV-RVB SLO 2008), katere najdete na sledečih straneh. Vse zavarovalne storitve so subsidiarne. S plačilom premije se zavarovanec strinja z navedenimi določili in zavarovalnimi pogoji.

Zavarovatelj: Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Dunaj, Avstrija, www.evropsko.si. Register podjetij HG Dunaj, FN 55418y. Družba je del skupine Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, vpisana v registru zavarovalnic IVASS pod številko 026. Naslov nadzornega organa na finančnem trgu/področje zavarovalni nadzor: Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj.

Premije

Veljavno za eno potovanje

Cena potovanja do	Premije	Cena potovanja do	Premije
€ 200,-	€ 11,-	€ 1.500,-	€ 69,-
€ 300,-	€ 16,-	€ 2.000,-	€ 92,-
€ 400,-	€ 20,-	€ 2.500,-	€ 115,-
€ 500,-	€ 24,-	€ 3.000,-	€ 138,-
€ 750,-	€ 35,-	€ 4.000,-	€ 184,-
€ 1.000,-	€ 46,-		

Če sklenete Zavarovanje odpovedi potovanja za več oseb, ki potujejo skupaj, potem izberite ceno potovanja, ki ustreza vsoti cen potovanja za vse posameznike.

Zavarovalna vsota za zavarovalno kritje odpovedi potovanja (točka 1 v tabeli zavarovalnega kritja) znaša maksimalno € 5.000,- na osebo in maksimalno € 15.000,- po škodnem primeru.

Večje zavarovalne vsote so veljavne samo s pisnim dovoljenjem zavarovalnice Europäische. Vsakokratna zavarovalna vsota velja skupno za vse zavarovane osebe skupaj

Zavarovani vzroki za odpoved potovanja / prekinitev potovanja

Stroški odpovedi potovanja ali predčasne prekinitve potovanja se povrnejo, če nepričakovano ne morete na potovanje ali ga morate predčasno prekiniti zaradi enega izmed spodaj navedenih vzrokov:

- nenadne težke bolezni, težkih zdravstvenih posledic nezgode ali smrti (že obstoječe bolezni so zavarovane samo, če nenadoma postanejo akutne);
- nenadne bolezni, težjih zdravstvenih posledic nezgode ali smrti člana družine, ki ni skupaj z vami rezerviral potovanja, če je s tem nujno potrebna vaša prisotnost v domačem kraju.
- težjih zapletov pri nosečnosti;
- pomembne materialne škode na vaši lastnini v bivališče zaradi elementarnih nesreč (npr. požar) ali kaznivega dejanje tretje osebe, če je s tem nujno potrebna vaša prisotnost.

Kaj storiti v škodnem primeru?

Prosimo vas, da čim prej obvestite Generali Zavarovalnico d.d. o zavarovalnem primeru, pri čemer upoštevajte spodnje določbe.

Generali Zavarovalnica d.d.
Kržičeva 3, 1000 Ljubljana

- Faks: +386/1/47 57 101
- E-pošta: info.si@generali.com
- Internetna stran: www.generali.si

Za dodatne informacije se obrnite na Klicni Center zavarovalnice Generali: Tel. 080 70 77 ali 01 47 57 100

Podrobne informacije glede pravilnega ravnanja v zvezi z zavarovalnim primerom najdete v sledečem besedilu.

Obrazce za prijavo škodnega primera lahko zahtevate po telefonu, faksu, pošti ali e-pošti.

Odpoved potovanja: Če ne morete nastopiti potovanja, nemudoma stornirajte potovanje na mestu, kjer ste ga rezervirali (npr. turistična agencija) in istočasno o tem obvestite GENERALI Zavarovalnico d.d. (po faksu, pošti, e-pošti ali preko interneta).


Pri nezmožnosti potovanja iz medicinskih razlogov pridobite zdravniško spričevalo ali poročilo o nesreči.

Prekinitev potovanja: Nemudoma pokličite asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d., kjer bodo poskrbeli za ustrezno organizacijo potovanja domov. Pri prekinitvi potovanja zaradi bolezni/nezgode zavarovane osebe v letovišču prosite za natančno zdravniško potrdilo/poročilo o nezgodi.

Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien



Mag. Wolfgang Lackner



Mag. (FH) Andreas Sturmlechner

Izvelek iz ERV-RVB SLO 2008

POZOR: Splošni pogoji za zavarovanje na potovanju (ERV-RVB SLO 2008) veljajo samo v tistih delih, ki ustrezajo obsegu zavarovalnega kritja izbranega paketa potovalnega zavarovanja.

I. Splošni del

1. člen

Zavarovane osebe

Zavarovane so v zavarovalni polici poimensko navedene osebe. [...].

2. člen

Časovna veljavnost

Zavarovanje mora biti sklenjeno pred nastopom potovanja. Če ni dogovorjeno drugače, zavarovanje velja za eno potovanje. Veljati začne, ko zapustite kraj bivanja, začasno bivališče ali kraj dela in se zaključijo z vrnitvijo nazaj ali s potekom zavarovanja (glej 14. člen). Sklenitev več zavarovanj, ki si časovno sledijo, velja kot enotno zavarovanje in je dopustno samo v primeru posebnega dogovora med zavarovalcem in zavarovateljem. Podaljšanje zavarovalnega kritja po nastopu potovanja ni mogoče.

3. člen

Krajevna veljavnost

- [...].
- Če je kot področje veljavnosti dogovorjen „svet“ (po tarifi), je zavarovanje veljavno v vseh državah sveta.
- [...].

4. člen

Izključitve

Zavarovalno kritje ne velja za dogodke,

- ki so nastali zaradi naklepnega dejanja ali iz hude malomarnosti zavarovalca; Zavarovanje odgovornosti zasebnika na potovanju (posebni del E) ne nudi zavarovalnega kritja, če je zavarovanec namerno in protipravno povzročil nastop dogodka proti tretji osebi. Za naklep se šteje dejanje ali opustitev dejanja, zaradi katerega se lahko pričakuje nastop škodnega dogodka, pa se dejanje vseeno stori (ne stori), če se škodljive posledice ravnanja vzamejo v zakup;
 - ki so povezani z vojnimi dogodki vseh vrst;
 - ki nastanejo zaradi nasilnih dejanj na javnem zborovanju ali manifestaciji, če zavarovanec na njej aktivno sodeluje;
 - če nastanejo zaradi samomora ali poskusa samomora zavarovalca;
 - v primeru nastopa potovanj z ekspedicijskem značajem na še neosvojenih ali neraziskanih področjih;
 - nastanejo zaradi odredb oblasti;
 - ki nastanejo zaradi izvajanja poklicno pogojene ročne dejavnosti (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
 - ki jih povzročijo ionska sevanja ali jedrska energija;
 - ki jih zavarovanec utrpi zaradi bistvenega poslabšanja zdravstvenega stanja zaradi alkohola, mamil ali zdravil;
 - ki nastanejo pri uporabi padal in zrajev (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
 - ki nastanejo pri udeležbi na tekmovanjih v motorističnem športu (tudi voznih za oceno, rallyjih) in na voznih za trening (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
 - ki nastopijo pri udeležbi na regijskih, državnih ali mednarodnih športnih tekmovanjih kot tudi na uradnem treningu za te prireditve (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
 - ki nastanejo pri potapljanju, če zavarovanec nima mednarodno priznane licence za potapljanje do tiste globine potapljanja;
 - ki nastopijo zaradi izvajanja ekstremnega športa ali so v neposredni zvezi s še posebej nevarno dejavnostjo, če je le-ta povezana z nevarnostjo, ki precej presega običajno tveganje na potovanju (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja).
- Poleg navedenih splošnih izključitev iz zavarovalnega kritja so posebne izključitve urejene v členih 15, 21, 26, 36 in 41.

5. člen

Zavarovalna vsota

Vsakokratna zavarovalna vsota predstavlja najvišje izplačilo zavarovalnine zavarovatelja za vse zavarovalne primere skupaj pred in med potovanjem [...].

6. člen

Plačilo premije

Premijo je potrebno plačati v celoti ob sklenitvi zavarovanja

7. člen

Obveznosti

Obveznosti, katerih kršitev vpliva na oprostitev zavarovatelja od plačila zavarovalnine, so določene kot:
Zavarovanec mora

- po svojih zmognostih preprečevati nastop zavarovalnih primerov ali zmanjšati njihove posledice ter pri tem upoštevati zavarovateljeva navodila;
- seznaniti zavarovatelja o nastopu zavarovalnega primera čimprej, po resnici in obsežno v pisni obliki, in če potrebno tudi po telefonu ali faksu;
- po prejemu obrazcev, ki služijo zavarovatelju za obravnavo škodnega primera, le-te v celoti izpolnjene čimprej poslati zavarovatelju;
- storiti vse, kar je v njegovi moči, da se pojasni vzroki, potek in posledice zavarovalnega primera;

1.5. pooblastiti in naročiti vsem državnim organom in lečečim zdravnikom in/ali bolnišnicam kot tudi drugim zavarovalnicam, ki se ukvarjajo z zavarovalnim primerom, da zavarovatelju posredujejo zahtevane informacije in dokumentacijo;

1.6. zagotoviti možnost uveljavljanja odškodninskih zahtevkov do tretjih oseb, v primerni obliki in pravočasno, ter jih, če je potrebno, odstopiti zavarovatelju do višine izplačane zavarovalnine;

1.7. takoj prijaviti škodo, ki je bila povzročena s kaznivimi dejanji, pristojnemu varnostnemu organu ter natančno opisati dejansko stanje, navesti obseg škode ter pridobiti potrjeno prijavo;

1.8. izročiti zavarovatelju v izvorniku dokazni material, ki dokazuje upravičenost ter višino zahtevka za izplačilo zavarovalnine, kot so policijski zapisniki, potrdila letalskih družb (upoštevati je treba rok za prijavo), posnetke dejanskega stanja, zdravniška in bolnišnična potrdila ter račune, potrdila o nakupih itd.

Poleg navedenih splošnih obveznosti so posebne obveznosti urejene v členih 16 [...].

8. člen

Oblika izjav

Prijave in izjave zavarovalca naslovljene na zavarovatelja morajo biti v pisni obliki..

9. člen

Subsidiarnost

Vse zavarovalne storitve, z izjemo tistih za trajno invalidnost iz naslova nezgodnega zavarovanja za primer nesreče na potovanju, so subsidiarne. Zagotovijo se samo v primerih, ko jih ni mogoče kriti iz obstoječega osnovnega ali dodatnega zavarovanja.

10. člen

Zapadlost odškodnine

- Če je zavarovateljeva obveznost do izplačila utemeljena in višina določena, zapade plačilo zavarovalnine v dveh tednih od dneva dokončne ugotovitve temelja in višine zahtevka.
- Če v zvezi z zavarovalnim primerom potekajo uradne preiskave ali postopki, je zavarovatelj upravičen, da do njihovega zaključka oporeka zapadlosti.

11. člen

Odstop in zastavitev zavarovalnih zahtevkov

Zahtevki iz zavarovanja se lahko odstopijo ali zastavijo šele, ko sta dokončno določena vzrok in višina zahtevka.

II. Posebni del

A:Zavarovanje stroškov odpovedi ali prekinitve potovanja

12. člen

Predmet zavarovanja

Predmet zavarovanja je v trenutku sklenitve zavarovanja rezervirano potovanje. Naslednje določbe, ki se navezujejo na potovanje, se smiselno uporabi tudi za objekte v najemu.

13. člen

Zavarovalni primer

1. Zavarovalni primer nastane, če se potovanje ne prične ali se je moralo predčasno prekiniti zaradi enega izmed naslednjih vzrokov:

1.1. nenadnega nastopa težke bolezni, težkih zdravstvenih posledic nezgode, preobčutljivosti na cepivo ali smrti zavarovane osebe
Bolezen, preobčutljivost na cepivo ali posledice nezgode veljajo za težke, če ima to za posledico nesposobnost udeležbe rezerviranega potovanja. Obstoječe bolezni (glej 15. člen) so zavarovane samo, kadar te nepričakovano postanejo akutne;

Psihična obolenja so zavarovana, če se pojavijo prvič in je zaradi tega potrebno bolnišnično zdravljenje ali zdravljenje zdravnika psihiatra.

1.2. nenadnih in nepredvidljivih težkih nosečnosti komplikacij (le-te mora potrditi zdravnik);

1.3. nenadne težke bolezni, težke zdravstvene posledice nezgod ali smrti družinskega člana ali druge bližnje osebe (le-ta mora biti ob sklenitvi zavarovanja poimensko navedena v zavarovalni polici/potrdilu o rezervaciji; na eni rezervaciji se lahko navede samo ena bližnja oseba), če je zaradi tega navzočnost zavarovalca nujno potrebna.

Za družinske člane se štejejo zakonec, oz. življenjski sopotnik v skupnem gospodinjstvu, otroci partnerjevi otroci, zet/snaha, vnuki, starši, mačeha in očim, tast in tašča, stari starši, bratje in sestre zavarovane osebe;

1.4. večja premoženjska škoda na zavarovančevi lastnini v kraju bivanja, ki nastane kot posledice elementarne nesreče (požar itd.) ali kaznivega dejanja tretje osebe, zaradi česar je zavarovančeva prisotnost nujna;

2. Zavarovalni primer se nanaša na prizadeto zavarovano osebo, na enakovredno zavarovane družinske člane, ki potujejo poleg in na največ še tri dodatne enakovredno zavarovane sopotnike. Ob plačilu družinskega kritja (glej 1. čl.) se zavarovalni primer nanaša na vse osebe navedene v zavarovalni polici. Za enakovredno zavarovanega se smatra tisti, ki je pri zavarovatelju zavarovan v skladu s točko 1.

14. člen

Časovna veljavnost

1. Zavarovalno kritje za primer odpovedi potovanja prične veljati s sklenitvijo zavarovanja in preneha z nastopom potovanja
2. Zavarovalno kritje za primer prekinitve potovanja prične veljati z nastopom potovanja in preneha, ko se potovanje konča ali s predhodnim potekom zavarovanja
3. Za potovanja, ki so bila rezervirana pred sklenitvijo zavarovanja, zavarovalno kritje prične veljati 10. dan po sklenitvi zavarovanja (razen v primeru smrti, nezgode ali elementarne nesreče kot je opisano v 13. členu).

15. člen

Izključitve

Zavarovalni primer ne nastane, če

1. je razlog za odpoved ali prekinitvev potovanja povezan z eno od naslednjih obolenj/zdravljenj zavarovane osebe: psihiatrične bolezni (glej 13. člen, točko 1.1.), dializa, presaditev organa, aids, shizofrenija;
2. je razlog za odpoved potovanja
 - 2.1. povezan z eno od naslednjih bolezni, ki so bile pri zavarovani osebi bolniško zdravljene v zadnjih 12 mesecih: bolezni srca, srčna kap, rak, diabetes (tip 1), epilepsija, multipla skleroza;
 - 2.2. obstajal ob sklenitvi zavarovanja ali ga je bilo mogoče predvideti.
3. je razlog za prekinitvev potovanja;
 - 3.1. povezan z eno od v točki 2.1. navedenih bolnišnično zdravljenih bolezni zavarovane osebe v zadnjih 12 mesecih pred nastopom potovanja;
 - 3.2. obstajal ob nastopu potovanja ali ga je bilo mogoče predvideti.
4. turistična agencija odstopi od pogodbe o potovanju;
5. zdravnik specialist, ki ga je pooblastil zavarovatelj (glej 16. člen, 3. točka), ni potrdil sposobnosti za potovanje.

16. člen

Obveznosti

Zavarovanec je dolžan,

1. če ne nastopi potovanja iz razloga, ki ga krije zavarovanje,
 - 1.1. da takoj po nastanku zavarovalnega primera, rezervacijo potovanja nemudoma odpove na mestu sklenitve, tako da so stroški odpovedi potovanja čim nižji;
 - 1.2. da zavarovatelja takoj pisno obvesti o zavarovalnem primeru z navedbo razloga za odpoved in priloži potrdilo o rezervaciji in o zavarovanju;
 - 1.3. da v primeru nezmožnosti za potovanje zaradi zdravstvenih razlogov pisnemu obvestilu o zavarovalnem primeru priloži natančno zdravniško potrdilo/poročilo o nezgodi oz. bolezni in obvestilo o bolniškem staležu. V primeru psihičnega obolenja mora nezmožnost za potovanje dokazati zdravnik psihiater.
2. če mora prekiniti potovanje iz zdravstvenih razlogov, mu mora lečeči zdravnik izdati ustrezno zdravniškopotrdilo na kraju samem (glej 13. člen, 1.1. točka);
3. mora na zahtevo zavarovatelja iti na pregled k s strani zavarovatelja pooblaščenemu zdravniku specialistu;
4. mora zavarovatelju poleg že navedenih takoj poslati tudi naslednje dokumente:
 - obračun stroškov odpovedi potovanja
 - v celoti izpolnjen obrazec za prijavo škodnega primera
 - zdravniško potrdilo o predpisanih zdravilih
 - druga dokazila, ki se nanašajo na vzrok in višino zavarovalnega zahtevka (npr. mrliški list, nosečniško knjžico);
5. neuporabljene potovalne dokumente (vstopnice, potrdilo o rezervaciji hotela itd.) mora izročiti na zahtevo zavarovatelju;
6. odvezati vse lečeče zdravnike zavezanosti k molku, v kolikor je to potrebno za ocenitev škode.

17. člen

Višina odškodnine

Zavarovatelj nadomesti zavarovancu v okviru vsakokratne zavarovalne vsote

1. v primeru odpovedi potovanja tiste stroške odpovedi, ki bi morali biti plačani do trenutka nastopa zavarovalnega primera, in tiste uradne pristojbine, ki jih je zavarovanec dokazano plačal za pridobitev vize;
2. v primeru prekinitve potovanja
 - 2.1. plačane, vendar neizkoriščene dele potovanja (razen povratnih vozovnic);
 - 2.2. dodatne potne stroške, nastale zaradi predčasne vrnitve. To so tisti stroški, ki nastanejo, ker se rezervirana povratna vozovnica in druge vozovnice ne morejo uporabiti ali pa se lahko uporabijo samo delno. Pri povračilu stroškov za povratek se obračuna prevozno sredstvo iste vrste in istega razreda kot je bilo prvotno rezervirano.

Informacije o odstopni pravici, možnosti pritožbe in uporabi podatkov

Kako lahko od pogodbe odstopite?

Od svoje zavarovalne pogodbe lahko odstopite v pisni obliki v roku 14 dni brez navedbe razlogov.

Ta rok začne teči v trenutku seznanjenja s sklenitvijo zavarovalne pogodbe, vendar ne pred prejetjem zavarovalne police in pogojev zavarovanja vključno z določili o določitvi premije ali sprememb in pouka o odstopni pravici.

Odstopno izjavo pošljite na naslednji naslov: Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien
Faks: +43 1 31993 67
E-pošta: info@europaeische.at

Posledice odstopa:

V primeru veljavne odstopne izjave se vaše zavarovalno varstvo konča in že plačani zneski vam bodo povrnjeni. V kolikor je obstajalo (začasno) kritje, pripada zavarovatelju za to premija glede na trajanje.

Posebni napotki:

Vaša odstopna pravica preneha veljati najkasneje en mesec po prejetju zavarovalne pravice ter tega pouka o odstopni pravici.

Vaša odstopna pravica preneha veljati, če je pogodba že v celoti izpolnjena, preden ste odstopno pravico podali.

Kam lahko naslovite svoje pritožbe?

Svoje pritožbe naslovite na:

- Europäische Reiseversicherung AG
z.Hd. Beschwerdestelle, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien prek spleta www.europaeische.at/ihf-feedback
prek e-pošte na beschwerde@europaeische.at
- Združenje avstrijskih zavarovalnic, infotočka, Schwarzenbergplatz 7, 1030 Dunaj, www.vvo.at
- Spravni organ za pravne posle s potrošniki
www.verbraucherschlichtung.at. Udeležba zavarovatelja v postopku poravnave ni obvezna.
- Ministrstvo za socialne zadeve, Stubenring 1, 1010 Dunaj
- Za pravne posle s potrošniki, sklenjene prek spleta dodatni spletni varuh človekovih pravic www.ombudsmann.at ali Spletna platforma Evropske unije za reševanje sporov prek spleta ec.europa.eu/consumers/odr/

Kako obdelujemo vaše podatke?

Mi, Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Dunaj, T +43 1 3172500, F +43 1 31993 67 smo kot zavarovatelj odgovorna oseba za obdelavo vaših podatkov v okviru zavarovalne pogodbe.

Naši pooblaščenici osebni za varstvo podatkov lahko pošljete e-sporočilo na datenschutz@europaeische.at ali po navadni pošti na prej navedeni naslov s pripisom "Datenschutzbeauftragter" (Pooblaščenica oseba za varstvo podatkov).

Vaše osebne podatke in po potrebi tudi osebne podatke tretjih oseb (npr. zavarovanih oseb), ki ste jih imenovali, potrebujemo za naše upravičene interese in v takem obsegu, kot je utemeljitev in vodenje zavarovalnega razmerja ter za preverjanje zavarovalnega kritja za zavarovalni primer. Če nam teh podatkov ne daste na razpolago ali v ne potrebnem obsegu, zelenega zavarovalnega razmerja morda ne bomo mogli utemeljiti ali pa vašega zavarovalnega primera ne bomo mogli izpolniti.

Namen in pravna podlaga: Obdelavo osebnih podatkov za predpogodbene in pogodbene namene izvajamo na podlagi točke 1b odstavka 1 člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov. Če so za to potrebne posebne kategorije osebnih podatkov (npr. vaši zdravstveni podatki), bomo te obdelali na podlagi zakonskega pooblastila (npr. člen 11a Zakona o zavarovalnih pogodbah (VersVG)) oz. bomo predhodno pridobili vaše izrecno soglasje. Če bomo izdelali statistike na podlagi teh kategorij podatkov, bomo to storili na podlagi odstavka 2j člena 9 Splošne uredbe o varstvu podatkov v povezavi s členom 7 Zakona o varstvu podatkov (DSG).

Dodatno bomo vaše osebne podatke obdelali za izpolnitev zakonskih obveznosti (npr. nadzornih zahtev). Pravna osnova za obdelavo so v tem primeru posamezna zakonska določila v povezavi z odstavkom 1c člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Vaše podatke bomo obdelali tudi, če je v skladu z odstavkom 1f člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov to potrebno za izpolnjevanje utemeljenih interesov nas ali tretjih oseb. To je lahko predvsem za preprečevanje in pojasnjevanje kaznivih dejanj.

Če smo vaše podatke prejeli na podlagi vašega soglasja in jih obdelujemo, **lahko to soglasje kadarkoli prekličete, vaših podatkov pa od prejema preklica soglasja več ne bomo obdelovali za namene, navedene v soglasju. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred preklicem.**

Posredovanje podatkov tretjim osebam: Ker so trenutno uporabljeni postopki obdelave podatkov zelo zapleteni, moramo med drugim sodelovati s ponudniki storitev in jim zaupati obdelavo vaših podatkov. Nekateri od teh ponudnikov storitev se nahajajo izven območja Evropske unije. Ob sodelovanju s ponudniki storitev pa vedno poskrbimo, da so zagotovljeni evropska raven varstva podatkov in evropski standardi varnosti podatkov. Naši najpomembnejši ponudniki storitev so trenutno Generali Versicherung AG, Dunaj in Europ Assistance GmbH, Dunaj.

Za namen oskrbe in svetovanja bo posrednik pridobil in obdelal vaše osebne podatke ter nam jih posredoval za preverjanje vašega zavarovalnega tveganja in za sklenitev vašega zavarovalnega razmerja. V primeru škode ali zavarovalnega primera bo posrednik pridobil in obdelal podatke, ki so potrebni za obdelavo storitve, če ste jih naročili, in nam jih posredoval za preverjanje zavarovalnega primera. Tudi vaše osebne podatke in podatke o zavarovalnem razmerju bomo vašemu posredniku posredovali v obsegu, v katerem ga vaš posrednik potrebuje za vašo oskrbo. V nadaljevanju je morda potrebno, da bomo osebne podatke posredovali pozavarovateljem, uradnim organom ali sodiščem, pri čemer bomo vedno pazili na to, da bodo pri tem upoštewane zakonske zahteve in zagotovljena zaščita vaših podatkov.

Vaše pravice: Zahtevate lahko informacije o izvoru, kategorijah, trajanju hranjenja, prejemnikih, namenu in načinu obdelave vaših osebnih podatkov in našega načina podatkov v vašem primeru ter popravljanje, dopolnjevanje ali izbris netočnih, nepopolnih ali nezakonito obdelanih podatkov.

Čeprav so vaši osebni podatki pravilni in popolni ter smo jih zakonito obdelali, lahko obdelavi teh podatkov nasprotujete v posebnih in utemeljenih primerih. Vaše osebne podatke, ki smo jih obdelali in ste nam jih sami posredovali, lahko prejmete v strojno čitljivi obliki zapisa po naši izbiri ali nas pooblastite za posredovanje teh podatkov izbrani tretji osebi.

Če menite, da vaše podatke uporabljamo na nedovoljen način, se lahko pritožite pri avstrijskem organu za varstvo podatkov: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Dunaj, Avstrija, telefon: +43 1 52 152-0, e-poštni naslov: dsb@dsb.gv.at,

Trajanje hranjenja podatkov: Vaše osebne podatke bomo, če bo treba, v času celotnega poslovnega odnosa (od sklenitve, izvajanja do izteka pogodbe) ter po tem obdelovali v skladu z zakonskimi dolžnostmi hranjenja in vodenja evidenc, med drugim v skladu z avstrijskim Zakonom o podjetništvu (Unternehmensgesetzbuch, UGB) in zveznim davčnim zakonikom (Bundesabgabenordnung, BAO). Dodatno je treba glede trajanja hranjenja upoštevati zakonske roke za zastaranje, ki v skladu s splošnim civilnim zakonikom (Allgemeines Bürgerliche Gesetzbuch, ABGB) v določenih primerih trajajo tudi do 30 let.

Naš obsežen informativni list o obdelavi podatkov lahko prenesete s spletne strani europaeische.at/datenschutz ali pa ga zahtevate na našem info centru.